

**ПрАТ «ВНЗ «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ
ПЕРСОНАЛОМ»**



МАУП

***СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»***

Спеціальність:	D3 Менеджмент
Освітній рівень:	перший (бакалаврський) рівень
Освітня програма:	Менеджмент

МАУП 2025

Загальна інформація про навчальну дисципліну

Назва навчальної дисципліни	Операційний менеджмент
Шифр та назва спеціальності	D3 Менеджмент
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	обов'язкова
Кількість кредитів і годин	4 кредита/120 год Лекції : 34 Семінарські заняття: 26 Самостійна робота студентів: 60
Терміни вивчення дисципліни	7 семестр
Мова викладання	українська
Вид підсумкового контролю	екзамен
Сторінка дисципліни на сайті	https://drive.google.com/file/d/1YrCsViZxYIqoKjtDHw6KU4f5v4irHBQ4/view?usp=sharing

Загальна інформація про викладача. Контактна інформація.

Мірошниченко Олексій Володимирович	
Науковий ступінь	Кандидат економічних наук
Вчене звання	Доцент
Посада	Доцент кафедри економіки та менеджменту
Дисципліни, які викладає НПП	Мікроекономіка HR-менеджмент Операційний менеджмент Основи наукових досліджень в менеджменті
Напрями наукових досліджень	Соціокультурні аспекти сучасного менеджменту; історична пам'ять та національна ідентичність як ресурси соціально-відповідального бізнесу; HR-менеджмент та мовна політика в організаціях; методологія наукових досліджень в умовах цифровізації та воєнних викликів.
Посилання на реєстри ідентифікаторів для науковців	Гугл Академія https://surl.li/phtpof ORCID: https://orcid.org/0009-0002-4404-2766
Контактна інформація викладача:	
Е-mail:	menedzmentuk@gmail.com
Контактний тел.	+380677445957
Телефон кафедри	+380677445957
Портфоліо викладача на сайті кафедри/Інституту/Академії	https://izmail.maup.com.ua/assets/files/miroshnichenko-portfolio.pdf

Анотація курсу. Вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» спрямоване на формування у здобувачів вищої освіти системного уявлення про сутність, принципи та інструменти управління операційною діяльністю підприємств у різних сферах економіки. Дисципліна розкриває теоретичні засади й методологічні підходи до формування операційних стратегій, організації та функціонування операційних систем, управління операційними процесами, проєктами й якістю продукції. Особлива увага приділяється питанням підвищення продуктивності операційної діяльності, оптимізації ресурсного забезпечення та впровадженню сучасних методів операційного менеджменту в умовах цифровізації та глобальної конкуренції. Вивчення курсу передбачає опанування здобувачами практичних навичок планування, організації та контролю операційних процесів, застосування методів оцінювання ефективності функціонування операційної системи, управління ризиками та якістю продукції, що забезпечить здатність майбутніх менеджерів приймати обґрунтовані рішення щодо організації та розвитку операційної діяльності підприємств з урахуванням принципів сталого розвитку та соціальної відповідальності бізнесу.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є набуття здобувачами вищої освіти цілісних теоретичних знань і практичних навичок з планування, організації, управління та контролю операційних процесів підприємств; формування здатності розробляти операційні стратегії, підвищувати ефективність функціонування операційних систем, забезпечувати якість продукції й послуг, управляти проєктами та ресурсами в умовах конкурентного середовища, цифровізації та глобалізації.

Метою курсу є набуття здобувачами вищої освіти цілісних теоретичних знань і практичних навичок з планування, організації, управління та контролю операційних процесів підприємств; формування здатності розробляти операційні стратегії, підвищувати ефективність функціонування операційних систем, забезпечувати якість продукції й послуг, управляти проєктами та ресурсами в умовах конкурентного середовища, цифровізації та глобалізації.

Завдання навчальної дисципліни:

- розкрити сутність та еволюцію операційного менеджменту як функціонального напрямку управління;
- вивчити методи формування й реалізації операційних стратегій підприємств;
- засвоїти підходи до проєктування, організації та функціонування операційних систем;
- сформувати навички управління операційними процесами та ресурсним забезпеченням діяльності;
- дослідити сучасні методи управління якістю продукції та продуктивністю операційної діяльності;
- опанувати практичні методики аналізу й оцінювання ефективності операційної діяльності;
- сформувати здатність застосовувати принципи сталого розвитку та соціальної відповідальності в управлінні операційними системами.

Пререквізити навчальної дисципліни. Вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» базується на знаннях і навичках, отриманих здобувачами освіти при вивченні таких дисциплін:

- *Основи підприємницької діяльності* – формування розуміння закономірностей функціонування бізнесу, організаційних форм підприємництва, особливостей побудови бізнес-процесів та управління ресурсами;
- *Основи управління бізнесом* (у т.ч. виконання курсової роботи) – набуття досвіду застосування управлінських інструментів у бізнес-середовищі, аналізу ефективності діяльності підприємства та прийняття управлінських рішень.

Постреквізити навчальної дисципліни.

Знання та компетентності, здобуті у процесі вивчення дисципліни «Операційний менеджмент», сприятимуть успішному опануванню таких курсів:

- *Основи наукових досліджень у менеджменті* – використання інструментарію операційного менеджменту при підготовці наукових досліджень і розробці практичних рекомендацій;

- *Мотиваційний менеджмент* – застосування знань про організацію операційних процесів і управління продуктивністю для формування ефективних мотиваційних систем у діяльності підприємства.

Навчальна дисципліна забезпечує формування студентами загальних і спеціальних компетентностей та набуття результатів навчання, визначених освітньо-професійною програмою «Операційний менеджмент» а саме:

Програмні компетентності

Загальні компетентності	ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
Спеціальні компетентності	СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації. СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту в бізнесі. СК8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом. СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління бізнесом. СК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
Результати навчання	РН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. РН4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень в бізнесі. РН5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. РН6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. РН7. Виявляти навички організаційного проектування. РН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. РН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. РН10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації. РН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним. РН18. Демонструвати навички аналізу результативності управління операційною, маркетинговою, зовнішньоекономічною діяльністю підприємства, обґрунтовувати напрями його перспективного розвитку для підготовки та представлення аналітичних звітів.

Зміст навчальної дисципліни

№	Назва теми	К-сть годин, з них:			Методи навчання/методи оцінювання
		Лекції	Семінарські зан.	Самостійна робота	
Змістовний модуль 1. Теоретичні та організаційні основи операційного менеджменту					Методи навчання: словесні (навчальна лекція; бесіда; навчальна дискусія); індуктивний метод; дедуктивний метод; традитивний метод; аналітичний; синтетичний; практичний; пояснювально-ілюстративний; репродуктивний; метод проблемного викладу; частково-пошуковий; дослідницький; інтерактивні методи (аналіз ситуацій; дискусії, дебати, полеміки; діалог, синтез думок; мозковий штурм; відпрацювання навичок; ситуативне моделювання, опрацювання дискусійних питань); моделювання професійної діяльності; інноваційні методи навчання (компетентнісний; проєктно-дослідницький); кейс-метод. Методи оцінювання: усний контроль (усне опитування, оцінювання участі у дискусіях, інших інтерактивних методах навчання); письмовий контроль (контрольні, самостійні роботи, реферати); тестовий контроль (тести закритої форми: тест-альтернатива, тест-відповідність); метод самоконтролю та самооцінки; оцінювання кейс-завдань.
Тема 1.	Сутність, завдання та функції операційного менеджменту	2	2	4	
Тема 2.	Типи операційних систем та їх характеристика	2	2	4	
Тема 3.	Проектування операційних процесів і організаційних структур	4	2	6	
Тема 4.	Планування операцій та управління часом у виробничих і сервісних системах	4	3	6	
Тема 5.	Управління потужностями, запасами та матеріальними потоками	2	2	4	
Тема 6.	Інформаційні системи в операційному менеджменті	2	2	4	
Модульна контрольна робота					
Змістовний модуль 2. Методи та інструменти управління операційною діяльністю					
Тема 7.	Системи управління якістю та методи її оцінювання	4	2	6	
Тема 8.	Управління продуктивністю, витратами та ефективністю операцій	4	3	6	
Тема 9.	Lean-технології та концепція безперервного удосконалення	2	2	4	
Тема 10.	Управління персоналом в операційних системах і мотивація працівників	2	2	4	
Тема 11.	Управління ризиками, надійністю та безпекою операційної системи Операційна стратегія і розвиток підприємства	2	2	6	
Тема 12.		4	2	6	
Модульна контрольна робота					
Всього:		34	26	60	

Форма контролю: екзамен

Технічне обладнання та/або програмне забезпечення. В освітньому процесі використовуються навчальні аудиторії, бібліотека, мультимедійний проектор та комп'ютер для проведення лекційних та семінарських занять з елементами презентації. Вивчення окремих тем і виконання практичних завдань потребує доступу до інформації зі всесвітньої мережі Інтернет, який забезпечується безкоштовною мережею Wi-Fi.

Форми і методи контролю.

Контроль успішності здобувачів освіти поділяється на поточний і підсумковий (семестровий).

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних (семінарських) занять, метою якого є систематична перевірка розуміння та засвоєння теоретичного навчального матеріалу, умінь використовувати теоретичні знання під час виконання практичних завдань тощо. Можливості поточного контролю є надзвичайно широкими: мотивація навчання, стимулювання навчально-пізнавальної діяльності, диференційований підхід до навчання, індивідуалізація навчання тощо.

Форми участі студентів у навчальному процесі, які підлягають поточному контролю:

- виступ з основного питання;
- усна доповідь;
- доповнення, запитання до того, хто відповідає;
- систематичність роботи на семінарських заняттях, активність під час обговорення питань;
- участь у дискусіях, інтерактивних формах організації заняття;
- аналіз законодавства та монографічної літератури;
- письмові завдання (тестові, контрольні, творчі роботи, реферати тощо);
- підготовка тез, конспектів навчальних або наукових текстів;
- самостійне опрацювання тем;

Контроль успішності здобувачів освіти поділяється на поточний і підсумковий.

Методи поточного контролю: усний контроль (опитування, бесіда, доповідь, повідомлення тощо); письмовий контроль (контрольна робота, реферат, виклад матеріалу на задану тему в письмовій формі тощо); комбінований контроль; презентація самостійної роботи; спостереження як метод контролю; тестовий контроль; проблемні ситуації.

Система оцінювання та вимоги.

Таблиця розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти

	Поточний контроль знань												Модульна контрольна робота	Залік	Загальна кількість балів
Теми	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	Тема 11	Тема 12	20	40	100
Робота на семінарському занятті	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3			
Самостійна робота	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			

Таблиця містить інформацію про максимальні бали за кожен вид навчальної роботи здобувача вищої освіти.

Під час оцінювання засвоєння кожної теми за поточну навчальну діяльність здобувачу освіти виставляють оцінки з урахуванням затверджених критеріїв оцінювання для відповідної дисципліни.

Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів освіти та розподіл балів, які вони отримують, регламентуються Положенням про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП».

Модульний контроль. Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» проводиться на останньому занятті модуля у письмовій формі, у вигляді тестування, а саме, тести закритої форми: тест-альтернатива, тест-відповідність.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»:

при оцінюванні модульної контрольної роботи враховується обсяг і правильність виконаних завдань:

при оцінюванні модульної контрольної роботи враховується обсяг і правильність виконаних завдань:

- оцінка «відмінно» (A) виставляється за правильне виконання всіх завдань (або більше 90% всіх завдань);

- оцінка «добре» (B) виставляється за виконання 80% всіх завдань;

- оцінка «добре» (C) виставляється за виконання 70% всіх завдань;

- оцінка «задовільно» (D) виставляється за правильне виконання 60% запропонованих завдань;

- оцінка «задовільно» (E) виставляється, якщо правильно виконано більше 50% запропонованих завдань;

- оцінка «незадовільно» (FX) виставляється, якщо виконано менше 50% завдань.

Неявка на модульний тест - 0 балів.

Вищезазначені оцінки перетворюються на рейтингові бали таким чином:

«A» - 18-20 балів;

«B» - 16-17 балів;

«C» - 14-15 балів;

«D» - 12-13 балів.

«E» - 10-11 балів;

«FX» - менше 10 балів.

Підсумковий семестровий контроль з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є обов'язковою формою оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти. Він проводиться в терміни, встановлені графіком навчального процесу, та в обсязі навчального матеріалу, визначеного програмою навчальної дисципліни.

Підсумковий контроль проводиться у формі **екзамену** (письмово). Студента допускають до семестрового контролю за умови виконання ним усіх видів робіт.

Підсумковий контроль у вигляді екзамену складається з двох складових:

- стартової – призначена для оцінювання заходів поточного контролю впродовж семестру;

- екзаменаційної – призначена для оцінювання окремих запитань (завдань) на екзамені.

Рекомендований розмір стартової складової дорівнює 60 балів, екзаменаційної складової – 40 балів.

Мінімальна сума, за якою екзамен вважається складеним – 25 балів.

Стартові бали формуються як сума рейтингових балів, отриманих здобувачем за результатами заходів поточного контролю та заохочувальних (якщо передбачені) балів.

Після оцінювання відповідей здобувача на екзамені (виконання екзаменаційної роботи) викладач підсумовує стартові бали та бали за екзамен, зводить до рейтингової оцінки та переводить до оцінок за академічною шкалою.

Шкала оцінювання екзаменаційних завдань

Шкала	Загальна кількість балів	Критерії
Відмінно	30–40	Завдання виконано якісно; студент отримав максимальну оцінку за теоретичні знання.
Добре	20–29	Завдання виконано якісно, з достатньо високою часткою правильних відповідей.
Задовільно	10–19	Завдання виконано з середньою кількістю правильних відповідей; студент продемонстрував теоретичні знання з істотними помилками.
незадовільно з можливістю повторного складання	0–9	Завдання не виконано; студент продемонстрував теоретичні знання з істотними помилками.

Оцінювання додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності. До додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності відносять участь здобувачів у роботі наукових конференцій, наукових гуртків здобувачів і проблемних груп, підготовці публікацій, участь у Всеукраїнських олімпіадах і конкурсах та Міжнародних конкурсах тощо понад обсяги завдань, які встановлені відповідною робочою програмою навчальної дисципліни.

За рішенням кафедри здобувачам освіти, які брали участь у науково-дослідній роботі та виконували певні види додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності, можуть присуджуватися заохочувальні (бонусні) бали за визначену освітню компоненту.

Також, заохочувальні бали можуть нараховуватися, якщо здобувач освіти, наприклад, виконав і захистив певні види робіт, відвідував всі лекції, семінарські й практичні заняття, має власний рукописний конспект лекцій та опрацьований додатковий навчальний матеріал, немає пропусків занять без поважних причин, відвідував додаткові консультації за участі лектора тощо.

Заохочувальні бали не є нормативними і не входять до таблиці розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти та основної шкали системи оцінювання.

Один захід може бути підставою для виставлення заохочувальних балів лише за однією найбільш релевантною освітньою компонентою.

Оцінка самостійної роботи

Загальна кількість балів, отриманих студентом за виконання самостійної роботи, є одним із складових академічної успішності з дисципліни. Самостійна робота за кожною темою, відповідно до програми курсу, оцінюється в діапазоні від 0 до 1 бала за допомогою стандартизованих і узагальнених критеріїв оцінювання знань.

Шкала оцінювання виконання самостійної роботи (індивідуальних завдань) критерії оцінювання.

Максимально можлива оцінка самостійної роботи (індивідуальні завдання)	Рівень виконання			
	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
1	1	0,75	0,5	0

Форми оцінювання включають: поточне оцінювання практичної роботи; поточне оцінювання засвоєння знань на основі усних відповідей, доповідей, презентацій та інших форм участі під час практичних (семінарських) занять; індивідуальні або групові проекти, що вимагають розвитку практичних навичок і компетентностей (опціональний формат); вирішення ситуаційних завдань; підготовка резюме з самостійно вивчених тем; тестування або письмові іспити; підготовка проектів статей, тез конференцій та інших публікацій; інші форми, що забезпечують всебічне засвоєння навчальної програми та сприяють поступовому розвитку навичок для ефективної самостійної професійної (практичної, наукової та теоретичної) діяльності на високому рівні.

Для оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти впродовж семестру застосовується 100-бальна, національна та шкала ЄКТС оцінювання

Шкала підсумкового оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECT8	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	Зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
60-67	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Політика курсу.

Для успішного засвоєння освітнього компоненту «Операційний менеджмент» здобувач освіти має:

- регулярно відвідувати лекційні та семінарські заняття;
- систематично та активно працювати на лекційних і практичних заняттях, брати участь в обговореннях і дискусіях;
- своєчасно відпрацьовувати пропущені заняття або виправляти незадовільні оцінки;
- виконувати в повному обсязі завдання, поставлені викладачем, з дотриманням вимог щодо якості;
- виконувати контрольні, індивідуальні та інші самостійні роботи відповідно до робочої програми;
- дотримуватися норм академічної поведінки та етики.

Курс «Операційний менеджмент» передбачає засвоєння та дотримання принципів етики й академічної доброчесності, зокрема запобігання плагіату у будь-яких його формах. Усі письмові та мультимедійні роботи (реферати, есе, бізнес-плани, інвестиційні проекти, презентації) мають бути оригінальними, містити авторський аналіз і обґрунтування, а запозичені матеріали повинні супроводжуватися коректними посиланнями на джерела.

Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація та фальсифікація даних, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання.

Оцінювання здобувача освіти орієнтовано на отримання балів за активність на семінарських заняттях, якість виконання завдань самостійної роботи, а також завдань, спрямованих на розвиток практичних умінь та навичок у сфері інвестиційної діяльності. За рішенням викладача можуть нараховуватися **додаткові (бонусні) бали** за участь у круглих столах, наукових конференціях, бізнес-симуляціях, олімпіадах, конкурсах інвестиційних проектів та інших заходах, що сприяють підвищенню фахового рівня.

Рекомендовані джерела інформації.

Основна:

1. Ратушняк О. Г., Лялюк О. Г. *Операційний менеджмент : навчальний посібник* [Електронний ресурс]. Вид. 2-ге, доповн. і переробл. Вінниця : ВНТУ, 2025. 235 с. (PDF).

2. Балаш Л. Я., Гнатів Б. І., Дзюбик О. Я., Сеньків О. В. *Операційний менеджмент (частина 1) : навчальний посібник*. Львів : Видавництво Репроцентр захід, 2023. 194 с.
3. Левицький В. В. *Операційний менеджмент : методичні вказівки до практичних занять*. Луцьк : Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2023. 50 с.
4. Зоріна О. І., Сиволовська О. В., Мкртичян О. М., Якубенко Н. В. *Основи менеджменту і маркетингу : навчальний посібник*. Харків : УкрДУЗТ, 2025. 273 с. URL: <http://lib.kart.edu.ua/bitstream/123456789/27701/1/Навчальний%20посібник.pdf>
5. Міхно І. С., Коваль В. В., Мазур Ю. В., Іорданов О. М. ІНСТРУМЕНТИ ВПРОВАДЖЕННЯ ЦИРКУЛЯРНОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ СИСТЕМИ У ПОКРАЩЕННЯ ЕКОЛОГО-ЕКОНОМІЧНОГО СТАНУ ТА ВІДНОВЛЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ. Вісник НУВГП. Серія «Економічні науки» Випуск 4(104) 2023 р. DOI: 10.31713/ve4202318
6. Братусь Г.А., Мазур Ю.В., Каліна І.І. Концептуалізація інноваційного розвитку національної економіки в умовах євроінтеграції. № 4 (63) (2021): Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом. Економічні науки. DOI: <https://doi.org/10.32689/2523-4536/63-2>
7. Білопольський М.Г., Меркулов М.М., Цімошинська О.В., Палій С.А., Сучасні участі тенденції розвитку ринкової економіки України у векторі глобалізованого інноваційно-інвестиційного простору: Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту, №1 (31), 2024, стр 16-29
8. What Is Operations Management? Definition, Types, and Importance. <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/erp/operations-management.shtml>
9. Michael Andrew Lewis Operations Management: A Research Overview https://www.researchgate.net/publication/337582724_Operations_Management_A_Research_Overview
10. Yaumil Fauzan Malik A Literature Review on Operations Management and Strategy https://www.researchgate.net/publication/386521926_A_Literature_Review_on_Operations_Management_and_Strategy

Додаткова:

1. Конкурентоспроможності підприємства. *Український журнал прикладної економіки та техніки*. 2022. Т. 7, № 2. С. 246–252. URL: <https://dspace.dsau.dp.ua/handle/123456789/8013>
2. Пилипенко С., Грудзевич У., Сорочак О. Ефективність операційного менеджменту підприємства. *Сталий розвиток економіки*. 2025. № 1(52). С. 109–115. <https://doi.org/10.32782/2308-1988/2025-52-15>
3. Капінос Г., Ларіонова К. Управління ефективністю функціонування операційної системи підприємства в операційному менеджменті. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences*. 2025. Т. 342, № 3(1). С. 248–260. [https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-342-3\(1\)-36](https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-342-3(1)-36)
4. Гарафонова О. І., Купчевський П. О., Ященко І. В. Стратегічний базис управління ефективністю діяльності бізнес-організації в умовах воєнного часу. *Economic Synergy*. 2022. № 4(6). С. 65–81. <https://doi.org/10.53920/ES-2022-4-5>
5. Капінос Г. І., Ларіонова К. Л. Теоретико-методичні засади реалізації концепції ощадливого виробництва в практиці діяльності промислових підприємств. *Modeling the development of the economic systems*. Khmelnytskyi, 2022. № 2. С. 173–181. <https://doi.org/10.31891/mdes/2022-4-23>
6. Кудельський В. Роль операційного менеджменту у формуванні етичних стандартів бізнесу. *Економіка та суспільство*. 2025. № 72. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-72-159>
7. Орел А., Молодець С., Гаврилюк І. Антикризові комунікації як інструмент операційного менеджменту організацій. *Економіка та суспільство*. 2025. № 73. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-73-72>
8. Грідін О. В. Інтеграція соціальної відповідальності у систему операційного менеджменту: виклики, перспективи та стратегічне значення у сучасних умовах. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. 2025. № 1(46). С. 33–41.

9. Borodina O., Bratus H., Udovychenko V., Kaczmarzewski S., Kostrychenko V., Koval V. (2022) Renovation management of the national economy in ensuring energy decentralization. *Polityka Energetyczna – Energy Policy Journal*. 25(2):67–84.

Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України: www.ukrstat.gov.ua
2. Інтернет-портал для управлінців: Management.com.ua: <https://www.management.com.ua>
3. Онлайн-система для бізнесової аналітики «You control»: <https://youcontrol.com.ua>
4. Європейська бізнес-асоціація: <https://eba.com.ua/about-us/>
5. Український логістичний альянс: <https://ula-online.com>
6. Європейська логістична асоціація: <https://www.elalog.eu/>
7. Інформаційно-аналітичний ресурс (логістика та управління ланцюгами поставок): <https://logist.fm>
8. Бізнес-портал UAprom: <https://uaprom.info>
9. Національна платформа малого та середнього бізнесу: <https://platforma-msb.org>