

## Онлайн-анкетування студентів Придунайської філії ПраТ «ВНЗ»МАУП» щодо задоволеності якістю оцінювання навчальних досягнень та вирішенням конфліктних ситуацій у ПраТ «ВНЗ «МАУП»

Опитування проводилося в листопаді 2022 року.  
В опитуванні приймали участь 60 студентів

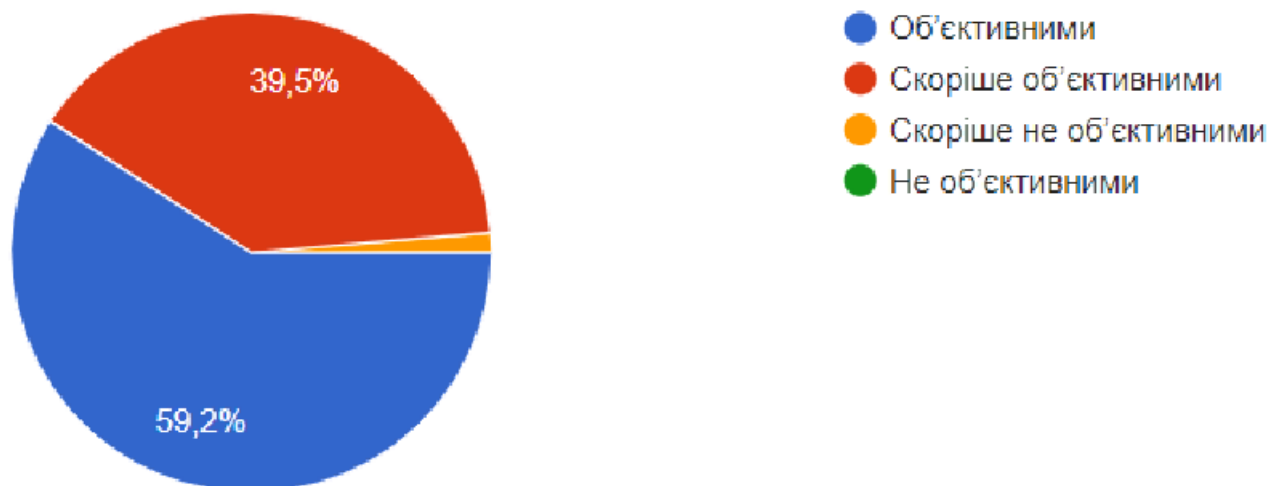
Анкетування проводилось серед здобувачів вищої освіти ОПП «Менеджмент» в лютому 2022 року та передбачало визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю оцінювання навчальних досягнень та вирішенням конфліктних ситуацій.

Онлайн-опитування сприятиме покращенню системи забезпечення якості освіти у філії: його результати будуть враховані при підготовці та введенні в дію «Положення про порядок і процедури врегулювання конфліктних ситуацій у Придунайській філії ПраТ «ВНЗ «МАУП» і «Положення про булінг та цькування в Придунайській філії ПраТ «ВНЗ «МАУП».

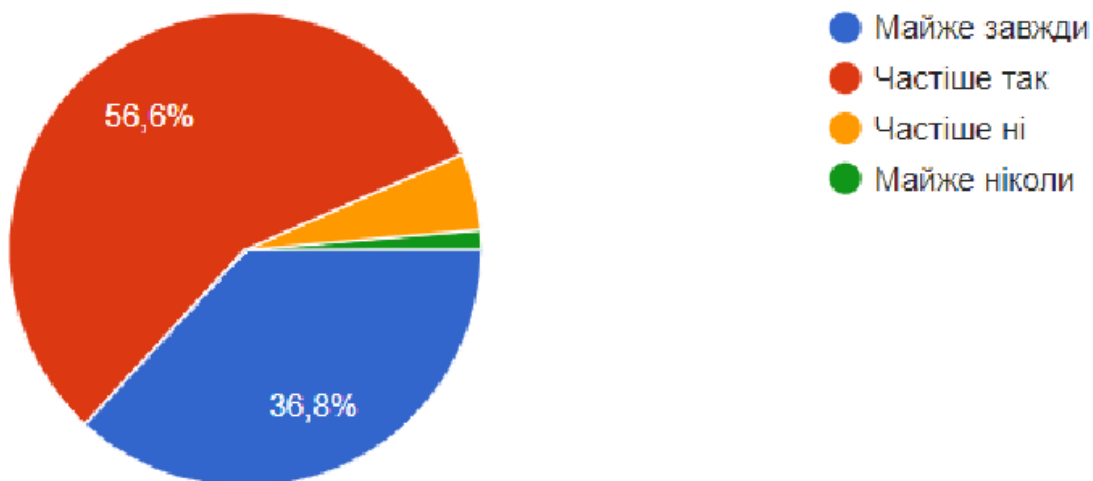
**Обґрунтування методу дослідження.** Для проведення цього дослідження було використано анонімне анкетування. Анкета з 16 запитань заповнювалася учасниками в електронному вигляді. Деякі запитання передбачали власний розгорнутий варіант відповіді для того, щоб створити максимальний комфорт для респондента та розширити межі відповідей.

**Результати дослідження.** За результатами анкетного опитування ми отримали відповіді 60 респондентів.

На перше питання «**Процедури оцінювання успішності під час навчання, на Вашу думку, були**» отримані наступні результати: 59,2% респондентів підтвердили об'єктивність їхнього оцінювання; 39,5% відповіли, що оцінювання у зимовому семестрі було «скоріше об'єктивним», разом із тим виявилась частка студентів незадоволених оцінюванням їх знань, таких було виявлено 1,3%.



На друге питання «Чи вважаєте Ви, що засоби контролю успішності, що застосовувались дозволяли якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу?» відповіді студентів розподілились наступним чином: 36,6% відповіли «Майже завжди», 56,6% - «Частіше так», 5,3% - «Частіше ні»; 1 % - «Майже ніколи».



Щодо системи оцінювання знань студентів спостерігався наступний розподіл поглядів респондентів Придунайської філії МАУП: 92,3% відсотків вважають, що система є зрозумілою для них і якісно відображає рівень успішності. Практично всі викладачі філії на першому занятті були зобов'язані донести сутність системи оцінювання, критерії оцінки та їх відповідність кредитно-модульній системі. Разом із тим, опитування свідчить, що 7,9% студентів не зрозуміли систему оцінювання, тому вважають, що вона не дозволяє якісно диференціювати рівень успішності.

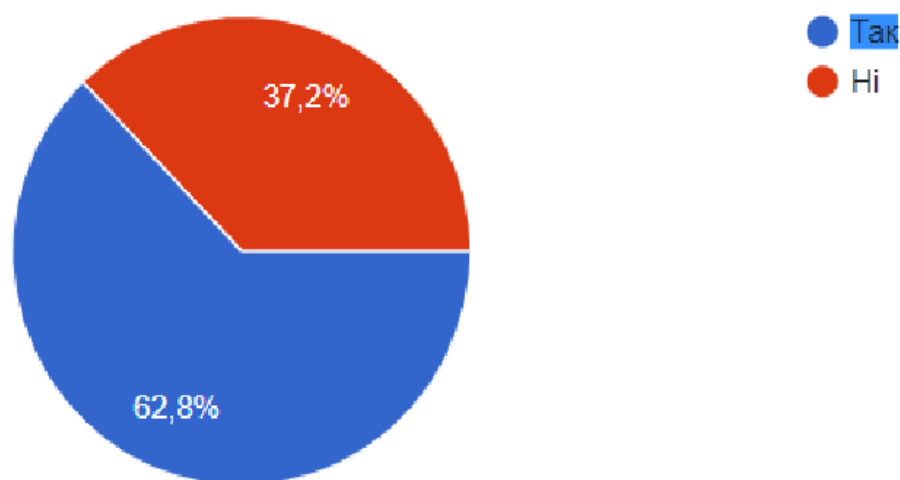


Четверте питання анкетування передбачало своєчасність отримання інформації про форму та кількість контрольних заходів з певних навчальних дисциплін, а також про критерії оцінювання. Як свідчать результати розподілу відповідей, проілюстровані діаграмами, 41% студентів вважають, що інформацію отримували завжди своєчасно; 48,7% вважають, що «як правило - своєчасно, на початку вивчення дисципліни»; 7,7% визначили, що повідомлення інформації про

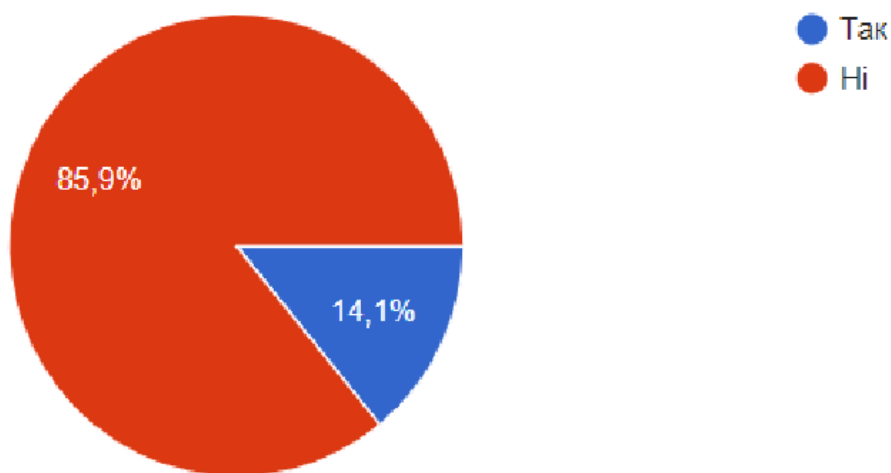
форму та кількість контрольних заходів проводилось наприкінці вивчення курсу; 2,6% вважають, що цей процес спостерігався «дуже рідко».



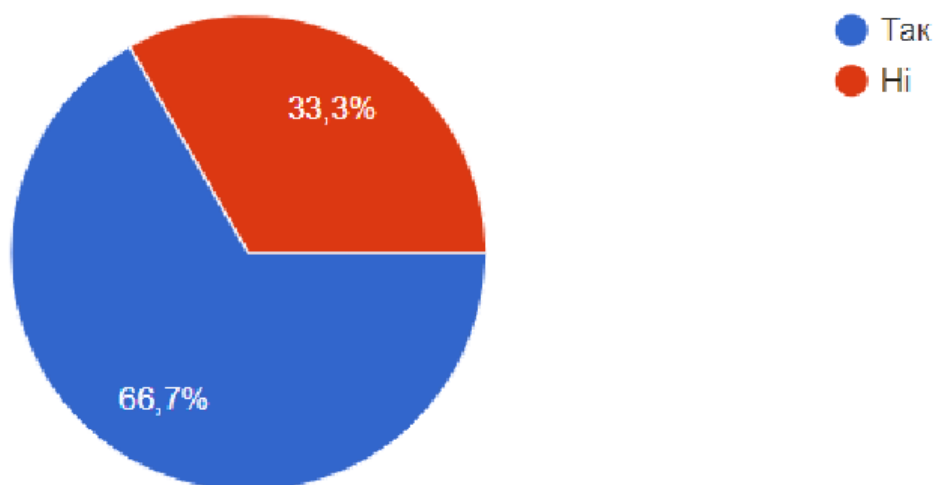
Наступна діаграма свідчить про достатній рівень обізнаності студентів з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в Академії, таких виявилось близько 62,8%. Близько 37,2% учасників опитування не обізнані з процедурами та механізмами вирішення конфліктних ситуацій. З цієї проблеми проводились обговорення під час тьюторських годин, щорічно проводяться батьківські збори разом із студентами, на яких адміністративний склад філії пояснює першокурсникам та їхнім батькам процедури вирішення конфліктних ситуацій. З метою скорочення другої групи відповідей планується посилити роботу з боку тьюторів та гарантів освітніх програм, потребує також розробки та введення в дію «Положення про порядок і процедури врегулювання конфліктних ситуацій у Придунайській філії ПрАТ «ВНЗ «МАУП».



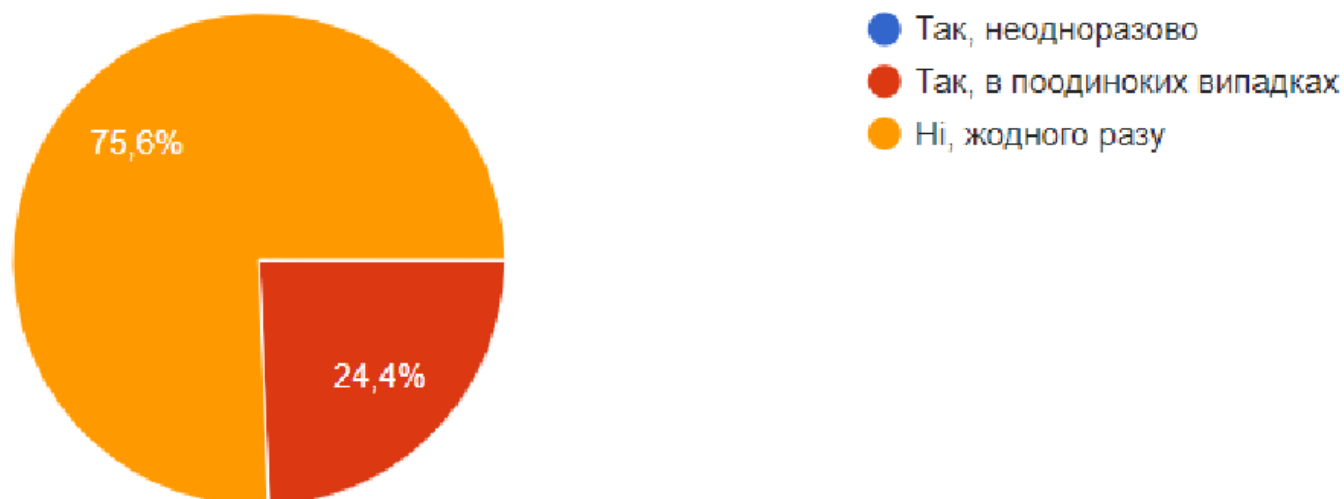
Відповіді студентів на наступне питання «Чи доводилось Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?» свідчать про те, що конфліктні ситуації щодо оцінювання компетенцій здобувачів освіти мали місце в навчальному процесі. 14,4% студентів оскаржували результати оцінювання знань; 85,9 % досі не мали необхідності користуватися подібними процедурами.



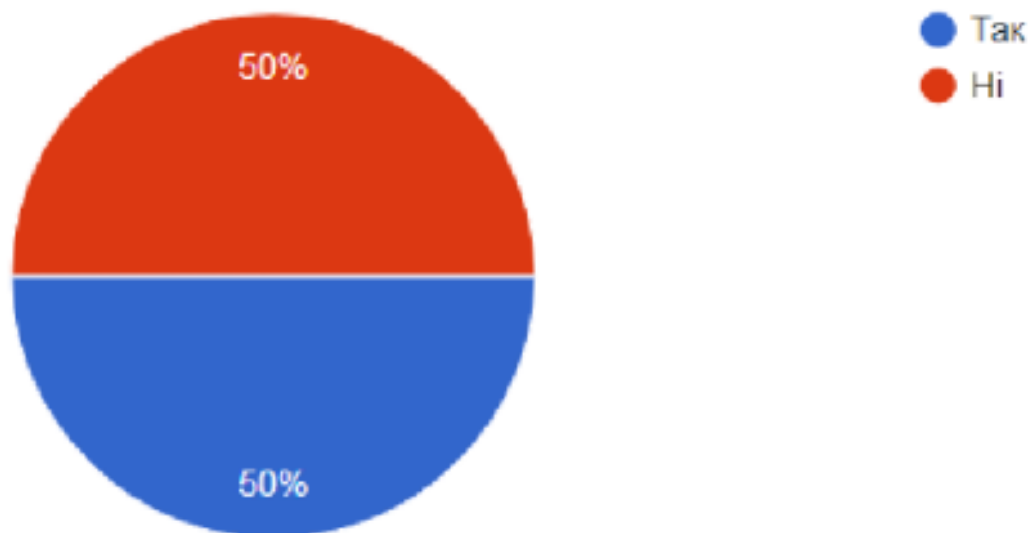
Наступне питання пов'язано із результатами попереднього опитування і підтверджує, що процедура оскарження не є досконалою і потребує доопрацювання за вибором (33,3% відповідей).



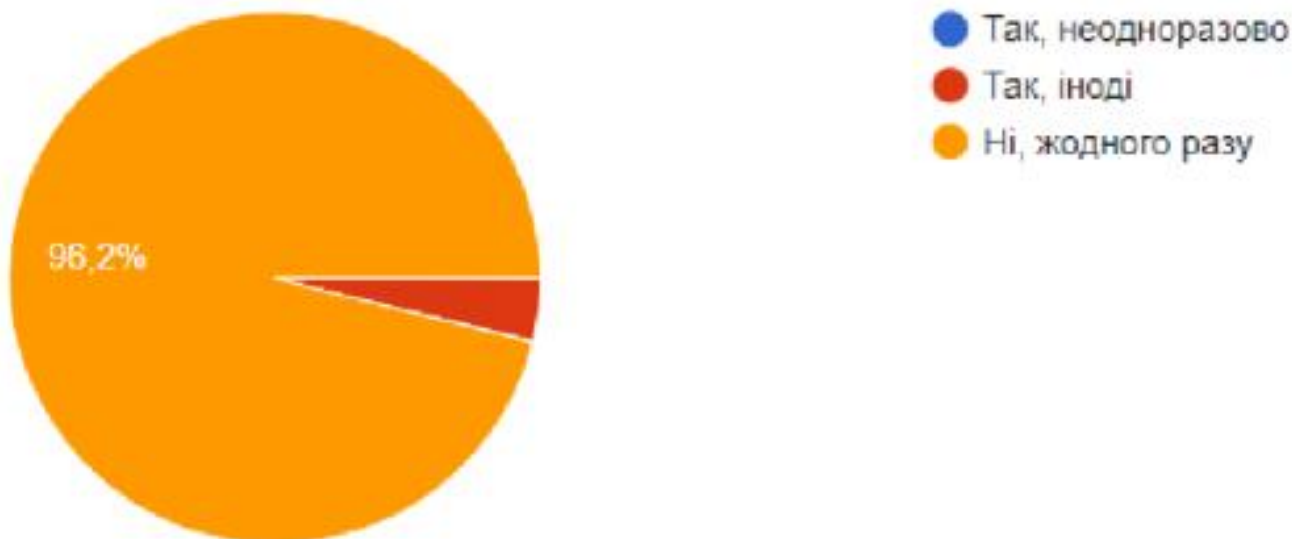
Студенти філії під час навчання досі стикаються із порушенням правил академічної доброчесності викладачів при проведенні контрольних заходів: 24,4% відповідей респондентів підтвердили подібні порушення в поодиноких випадках.



У відношенні «50 на 50» розподілилися погляди студенти щодо обізнаності з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із сексуальним домаганням. Це питання потребує подальшого розгляду та посилення роботи адміністрації та органів студентського самоврядування.

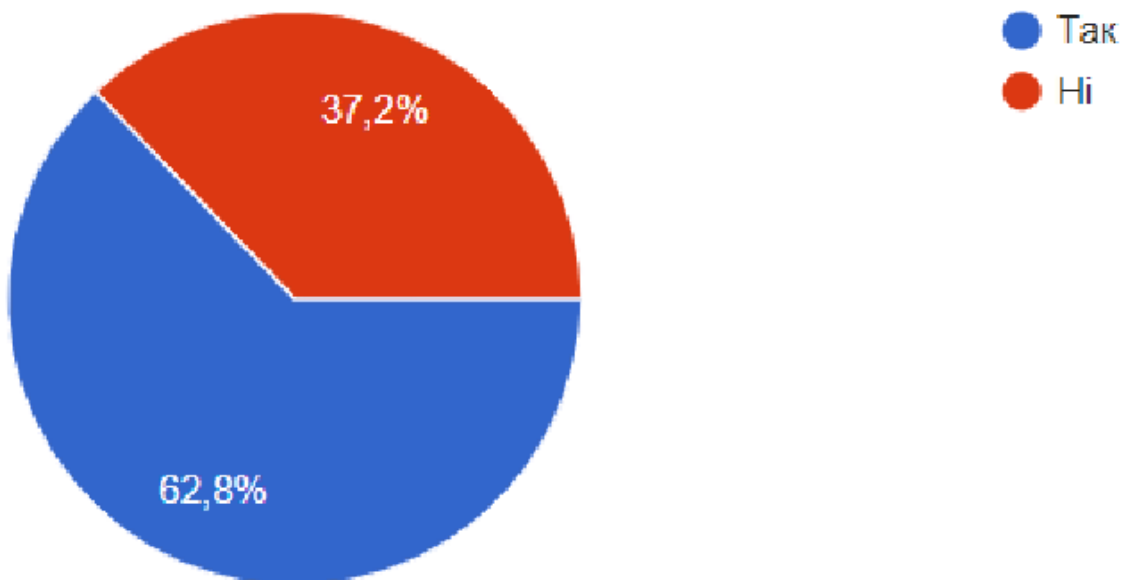


На питання про сексуальні домагання викладачів до студентів більшість з студентів відповіла негативно. Однак 3% відзначили, що стикались з таким явищем, хоча інформація про сексуальні домагання (заяв або скарг від студентів) до адміністрації не надходила.

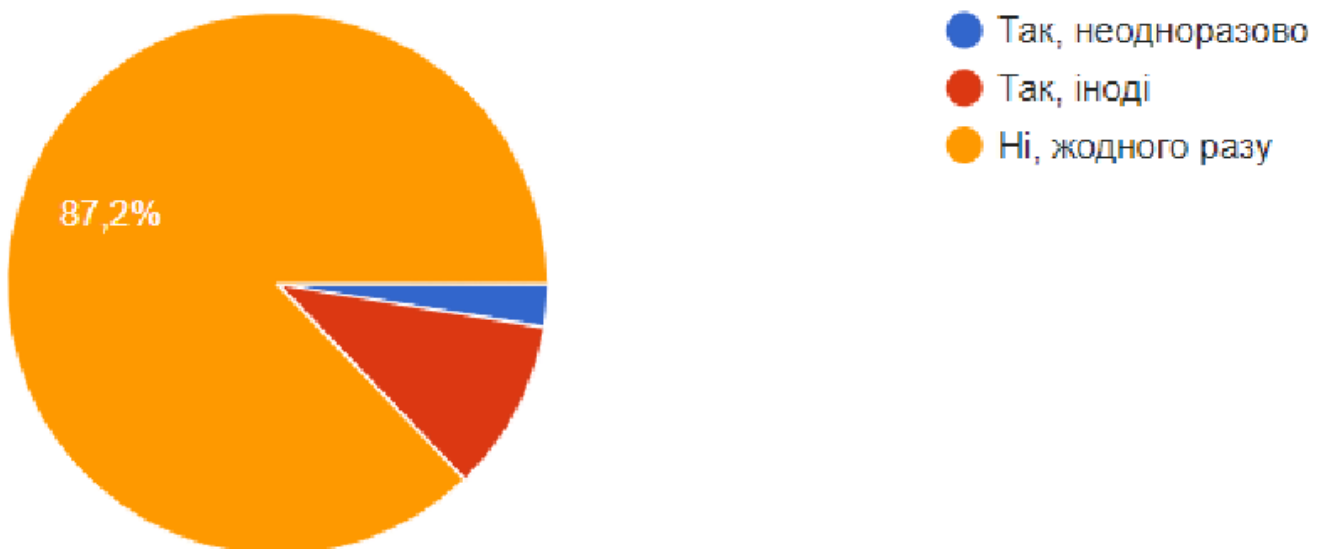


На одинадцяте питання «Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із дискримінацією (булінгом)?» 62,8% студентів надали ствердну відповідь (37,2% - відповіли негативно). Такий розподіл відповідей обумовлений тим, що у першому семестрі проводились круглі столи та кураторські години, присвячені проблемам булінгу, мобінгу та цькування.

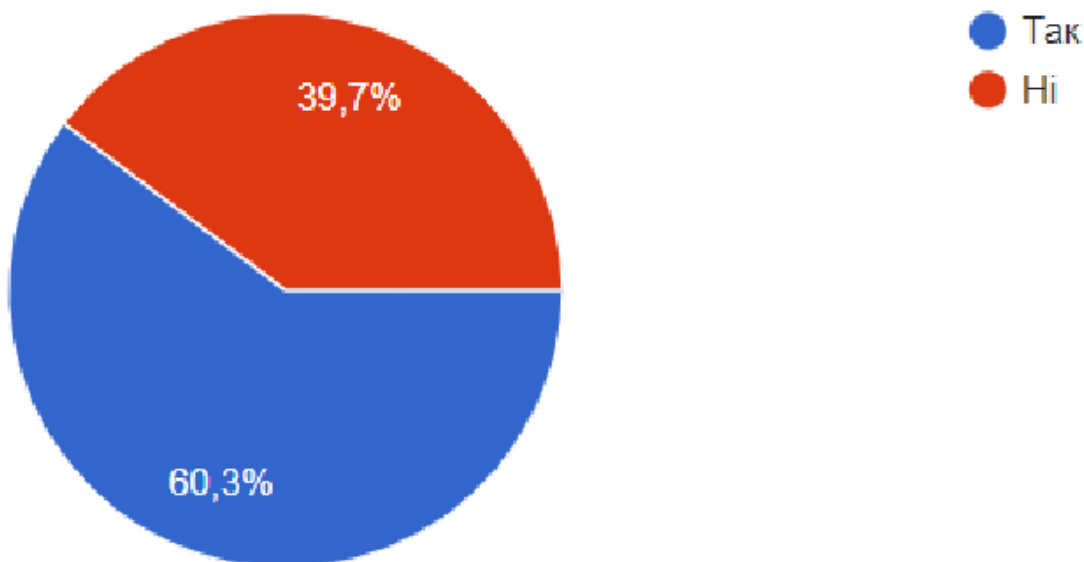
Слід відзначити, що 37,2 % респондентів також не ознайомлені з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із дискримінацією (булінгом).



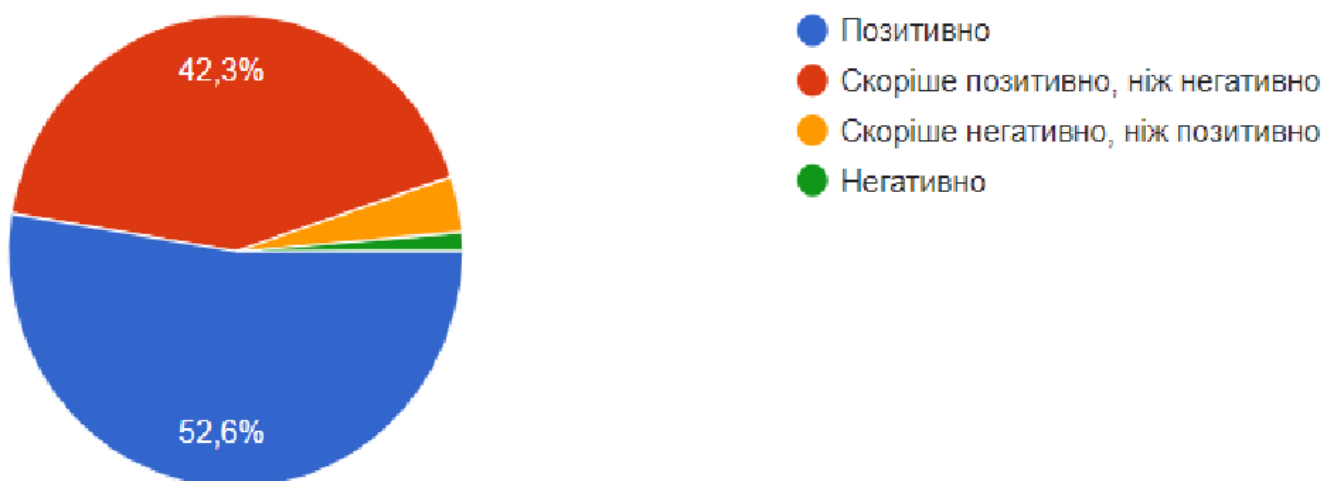
На питання «Чи стикалися Ви під час навчання з випадками дискримінації стосовно Вас або одногрупників?» відповіді розподілились наступним чином: «Так, неодноразово» - 2,6% студентського складу, що брав участь в опитуванні; «Так, іноді» - 10,3%; «Ні, жодного разу» - 87,2%. Результати представлені на діаграмі.



Анкетування свідчить, що рівень обізнаності студентів філії з процедурами розгляду скарг, пов'язаних із корупцією, недостатній. Означений напрям роботи потребує подальшої роз'яснювальної роботи. Так, ознайомих з процедурою розгляду скарг лише 60,3% студентів, 39,7 % потребують уваги адміністрації та лідерів студентського самоврядування у цьому напрямку діяльності.



На питання «Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку випускової кафедри, деканату, служб Академії з питань вирішення конфліктних ситуацій?» студенти відповіли наступним чином: «Оцінюю позитивно» - 52,6%; «Скоріше позитивно, ніж негативно» - 42,3%, «Скоріше негативно, ніж позитивно» - 3,8%; «Негативно» - 1,3 %.



На відкрите питання «Ваші пропозиції щодо покращення вищезазначених процедур» слід виокремити наступні:

- пропозиція проводити масові та групові заходи, тренінги та вебінари з питань вивчення та тлумачення правил поведінки в конфліктних ситуаціях;
- продовжити практику проведення тестувань для отримання зворотного зв'язку із студентами;

- своєчасно формулювати відповіді на питання які студенти ставлять в вайбергрупах з зазначеного кола питань.

Таким чином, вважаємо мету анкетування повністю реалізованою, оскільки вдалося виявити ступінь задоволеності здобувачів вищої освіти якістю оцінювання навчальних досягнень та вирішенням конфліктних ситуацій у Придунайській філії ПрАТ «ВНЗ «МАУП». Поряд зі значною кількістю виявлених позитивних тенденцій в організації освітнього простору Філії, що стосуються професіоналізму викладачів, постійної уваги адміністрації, тьюторів, організатора виховної роботи, завідувачів кафедрами та гарантів програм до проблем студентів, якості їхніх зусиль в означеному напрямку роботи, виявлено також і ряд недоліків, визначено низку побажань щодо покращення роботи, зокрема, в частині нерівномірної уваги до окремих аспектів вищезазначених процедур, які знайшли відображення в сформульованих пропозиціях студентів та розробці й затвердженні таких нормативів: «Положення про порядок і процедури врегулювання конфліктних ситуацій у Придунайській філії ПрАТ «ВНЗ «МАУП»; «Положення про булінг та цькування в Придунайській філії ПрАТ «ВНЗ «МАУП», - які будуть визначати чіткі алгоритми поведінки у нестандартних конфліктних ситуаціях.