



МАУП

ПрАТ ВНЗ «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»

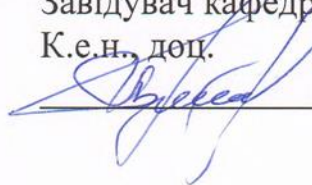
Придунайська філія

Кафедра економіки та менеджменту.

Затверджую
Директорка ІФ ПрАТ «ВНЗ МАУП»
д.п.н. проф. Тамара ГУМЕННИКОВА
“07” вересня 2023 р.



Схвалено на засіданні кафедри
економіки та менеджменту
Протокол № 1 від 07 вересня 2023 р.
Завідувач кафедри
К.е.н., доц.


Лілія БОДЕНЧУК

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОК40 Управління бізнес-процесами

спеціальності:

073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

освітнього рівня:

бакалавр
(шифр і назва спеціальності)

Розробник (-и) силябусу навчальної дисципліни:

Мірошниченко Олексій Володимирович к.е.н., доцент кафедри економіки та менеджменту

Викладач:

Мірошниченко Олексій Володимирович к.е.н., доцент кафедри економіки та менеджменту

Силабус розглянуто і затверджено на засіданні кафедри економіки та менеджменту

Протокол від 07 вересня 2023 № 1

Зав. кафедри  к.е.н. доц. Лілія БОДЕНЧУК

(підпис)

Силабус погоджено з гарантом (керівником) освітньої програми 073 «Менеджмент»

07.09.2023 р.

Керівник (гарант) освітньої програми  к.е.н. доц. Ліганенко І.В.

(підпис)

Силабус перевірено  к.е.н. доц. Ліганенко І.В.

(підпис)

07.09.2023 р.

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ІПБ), «__»____ 20__ р., протокол № _____

на 20__/20__ н.р. _____ (підпис) _____ (ІПБ), «__»____ 20__ р., протокол № _____

Загальні відомості

Назва дисципліни	Управління бізнес-процесами
Викладач (-і)	Мірошніченко Олексій Володимирович
Портфоліо викладача (-ів)	http://izmail.maup.com.ua/
Контактний тел.	+38(067)714 62 38
E-mail:	menedzmentuk@gmail.com
Сторінка дисципліни на сайті	http://izmail.maup.com.ua
Консультації	Графік консультацій: другий та четвертий вівторок місяця 14.00-17.00

1. Анотація

Управління бізнес-процесами у підприємстві є комплексним дослідженням і на сьогодні знаходиться на межі різних наукових та практичних сфер: економіки, соціології, психології, менеджменту, статистики, права тощо.

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами» є систематизована класифікація бізнес-процесів.

Об'єктом вивчення є їх опис та аналіз суб'єктами підприємницької діяльності дасть можливість розробити систему оцінювання ефективності управління, яка може застосовуватись як до окремо взятої бізнес-процесу підприємства, так і до способу організації управління ними.

В результаті вивчення даного курсу студенти отримають знання про еволюцію концепції процесного підходу до управління, про методологію та принципи процесного управління, про методи аналізу та реінжинірингу бізнес-процесів, набудуть навичок та вмій оцінки переваг та недоліків різних типів управління та наслідків їх застосування, моделювання бізнес - процесів та використання інформаційних технологій для оптимізації бізнес-процесів..

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Управління бізнес-процесами» є формування у студентів знань процесного управління компанією, навичок управління виробничою, маркетинговою, інноваційною, кадровою та фінансовою сферами діяльності підприємства на основі методології процесного управління.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління бізнес-процесами» є:

- вивчення з понятійно-категоріального апарату у сфері управління бізнес-процесами;

- формування уявлень про процесний підхід до управління та його відмінність від традиційного функціонального підходу;
- забезпечення освоєння сучасних методів діагностування параметрів моделей бізнес-процесів та програмних засобів моделювання та аналізу бізнес-процесів;
- формування навичок і умінь, необхідні постановки цілей і формулювання завдань, що з реалізацією процесного підходу.

3. Формат курсу:

очний (offline)

4. Програмні результати навчання (інтегральні, фахові компетентності):

Таблиця 2

Компетентність	Ступінь сформованості
Інтегральна компетентність	Здатність вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері організації трудових процесів або у процесі навчання, що передбачає застосування відповідних теорій та методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу</p> <p>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності</p> <p>ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями</p> <p>ЗК10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні</p> <p>ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність)</p> <p>ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності</p> <p>ЗК14. Здатність працювати у міжнародному контексті</p> <p>ЗК 16. Здатність виявляти і вирішувати проблеми, приймати і обґрунтовувати рішення</p>
Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетенції	<p>ФК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p> <p>ФК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища</p> <p>ФК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації</p> <p>ФК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними</p> <p>ФК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.</p> <p>ФК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</p> <p>ФК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту</p> <p>ФК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати</p>

	<p>міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань</p> <p>ФК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління</p> <p>ФК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p>ФК 16. Здатність реагувати на зміни в міжнародному економічному середовищі та адаптуватись до них на основі використання новітніх підходів міжнародного менеджменту</p> <p>ФК 17. Здатність визначати потенціал розвитку підприємств з урахуванням регіональних особливостей його функціонування та розроблювати і впроваджувати заходи щодо його реалізації.</p> <p>ФК 19. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості інших культур та різноманітності і мультикультурності</p>
--	---

Результати навчання відповідно до освітньо-професійної (програмні результати навчання – ПРН)

- ПРН – 5 Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
- ПРН – 8 Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
- ПРН – 17 Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.
- ПРН – 20 Мати необхідні знання та навички до відкриття власної справи та підприємницької діяльності.
- ПРН – 22 Мати навички пошуку, виявлення та аналізу потенціалу розвитку підприємства у його взаємозв'язку із можливостями зовнішнього середовища, на підставі якого приймати ефективні управлінські рішення щодо реалізації такого потенціалу

5.Опис навчальної дисципліни:

Таблиця 3

Найменування показників	Характеристика дисципліни за формами навчання	
	денна	
<i>Управління бізнес-процесами</i>		
Курс	4	
Семестр	7	
Обсяг кредитів	4	
Обсяг годин, в тому числі:	120	
Лекції	30	
Практичні та семінарські заняття	26	
Самостійна робота	64	
Форма семестрового контролю	<i>Екзамен</i>	

6. Статус дисципліни:

Обовязкова дисципліна професійної підготовки (шифр ОДПП 3.19)

7. Пререквізити:

Освітні компоненти, які передують вивченню: менеджмент; теорія і організація управління;

Освітні компоненти для яких є базовою: діагностика діяльності підприємств; основи управління бізнесом; основи проектного менеджменту; стратегічне управління підприємством

8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання

1. Навчальна аудиторія для проведення занять усіх видів, передбачених освітньою програмою, для проведення групових та індивідуальних консультацій, для проведення поточного контролю та проміжної атестації - Кабінет «Основ підприємницької діяльності».
2. Навчально - наочні посібники-комплект презентацій. Microsoft PowerPoint – візуалізація даних Microsoft Power BI – аналітика та візуалізація даних
3. Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран;

9. Політика курсу:

Студент дотримується правил академічної доброчесності (згідно загальних правил Придунайської філії ПрАТ «ВНЗ»МАУП»).

Курс передбачає роботу в колективі. Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. Освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу.

Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою.

Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача. Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.

Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.

За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.

10. Схема курсу:

Таблиця 4

№ теми	Назва теми	денна форма			
		всього	в тому числі		
			л	сем	с.р.
МОДУЛЬ 1					
ЗМ 1. Теоретичні засади управління бізнес-процесами					
1	Сутність процесного підходу до управління підприємством	7	2	1	4
2	Бізнес-процеси: поняття, сутність, класифікація	5	2	1	2
3	Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства	12	4	2	6
4	Регламентація бізнес-процесів організації	8	2	2	4
	Разом по ЗМ 1	32	10	6	16
ЗМ 2. Бізнес-процеси забезпечення функціонування та управління підприємством					
5	Функція витрат та їх поведінка в проектуванні бізнес-процесів	10	2	2	6
6	Методика калькулювання продукції та процесів	10	2	2	6
7	Визначення ефективності бізнес-процесів з використанням «CVP» - аналізу	10	2	2	6
8	Мережеве та календарне планування бізнес-процесів	8	2	2	4
	Разом по ЗМ 2	38	8	8	22
ЗМ 3. Бізнес-процеси розвитку					
9	Аналіз та ключові показники бізнес-процесів	12	4	2	6
10	Моделювання бізнес-процесів за центрами відповідальності	10	2	2	6
11	Реінжиніринг бізнес-процесів	10	2	2	6
12	Роль інформаційних технологій в покращенні системи управління бізнес-процесами	8	2	2	4
13	Особливості аутсорсингової моделі бізнесу компанії	8	2	2	4
14	МКР	2		2	
	Разом по ЗМ 3	50	12	12	26
	Разом за курсом	120	30	26	64

11. Система оцінювання навальних досягнень

Здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП»

Критерії оцінювання роботи на семінарському занятті

Поточний контроль проводиться на кожному семінарському, практичному занятті та за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає

оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на семінарських заняттях та набутих практичних навичок під час виконання завдань практичних робіт:

Таблиця 5

Критерії поточного оцінювання знань студентів

Усний виступ та виконання письмового завдання, тестування	Критерії оцінювання
5	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
4	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
3	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
2	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
1	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Критерії оцінювання СРС:

- змістовність – 3 бали
 - відповідність темі та вимогам оформлення – 2 бали.
- Максимальна кількість балів за самостійну роботу – **5 балів**.

Критерії оцінювання ІНДЗ:

- Слайди до презентації – 5 балів
- Повнота розкриття теми – 10 балів
- Якість інформації – 5 балів
- Самостійність та креативність – 10 балів

Максимальна кількість балів - 30 балів.

12. Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання.

Підсумковий модульний контроль проводиться з метою визначення стану успішності здобувачів вищої освіти за період теоретичного навчання. Підсумковий модульний контроль знань студентів здійснюється через проведення аудиторних письмових контрольних робіт або комп'ютерного тестування.

Таблиця 6

Критерії підсумкового модульного оцінювання знань студентів

Письмова контрольна робота (або тестування)	Критерії оцінювання
1	2
23-25	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання
20-24	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань
15-20	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань
7-15	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
1-6	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє

13. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання:

Семестровий контроль проводиться у формі екзамену в обсязі начального матеріалу, визначеного робочою програмою навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами» в терміни, передбачені графіком навчального процесу.

Форма проведення екзамену, зміст і структура екзаменаційних білетів (контрольних завдань), кількість балів, яку може одержати студент, вагомість співвідношення видів оцінювання визначаються кафедрою економіки та менеджменту.

Об'єктом підсумкового оцінювання є результати навчання з програмного матеріалу навчальної дисципліни і набуття певних компетентностей в цілому::

- володіння теоретичними знаннями бізнес-процеси підприємництва;
- здатності системного творчого використання набутих знань;
- уміння використовувати знання для розв'язання практичних завдань з питань підприємництва;
- повнота, якість і точність виконання розрахунків тощо.

Оцінювання знань студентів з навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами» здійснюється на основі виконання всіх видів навчальної діяльності, поточного контролю та екзамену.

Студент допускається до семестрового контролю, якщо він виконав всі види робіт, які передбачені робочою програмою навчальної дисципліни.

З метою забезпечення об'єктивності оцінок та прозорості контролю набутих студентами знань, вмінь та навичок, семестровий контроль (екзамен) здійснюється в комбінованій формі: письмовий - за екзаменаційними білетами або з використанням тестових форм та комп'ютерних технологій та співбесіда із студентом.

При оцінюванні результатів екзамену 100 балів розподіляються між кількістю питань та зазначаються в екзаменаційному білеті (варіанті тестів).

14. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю (екзамену)

1. Предмет і завдання дисципліни “Розміщення продуктивних сил”.
2. Поняття “продуктивні сили”, їх елементи.
3. Специфіка об'єкта дослідження науки про розміщення продуктивних сил.
4. Актуальні проблеми розміщення та розвитку продуктивних сил.
5. Економічні закони та закономірності. Сутність і відмінності.
6. Економічні закони, на яких ґрунтується розміщення продуктивних сил.
7. Закономірності розміщення продуктивних сил.
8. Визначити і розкрити основні принципи розміщення продуктивних сил.
9. Критерії розміщення продуктивних сил.
10. Охарактеризувати основні групи чинників розміщення продуктивних сил.
11. Сутність економічного району. Об'єктивний характер його формування.

12. Територіальний поділ праці та його вплив на формування економічних районів.
13. Найважливіші принципи економічного районування.
14. Основні районоутворюючі чинники. Їх вплив на районоутворення.
15. Особливості сучасного економічного районування України.
16. Практичне значення економічного районування.
17. Сутність державної регіональної політики.
18. Мета, завдання, об'єкт і суб'єкт державної регіональної політики.
19. Основні напрями сучасної Концепції державної регіональної політики.
20. Особливості розміщення продуктивних сил у сучасних умовах.
21. Сутність традиційних і нових методів аналізу розміщення продуктивних сил.
22. Значення територіальних балансів для аналізу та обґрунтування розміщення виробництва в регіонах.
23. Метод територіальних пропорцій у розміщенні виробництва.
24. Сутність "системного аналізу".
25. Роль населення в розвитку та розміщенні продуктивних сил.
26. Фактори, що характеризують сучасне відтворення населення України та динаміку його чисельності.
27. Розкрити регіональні особливості розміщення населення України.
28. Пояснити відмінності трудозабезпеченості окремих регіонів України.
29. Поняття "міграції" населення. Основні причини міграції в сучасних умовах.
30. Пояснити, чим зумовлені особливості регіональних ринків праці.
31. Сутність природно-ресурсного потенціалу, його основні ознаки.
32. Принципи класифікацій природних ресурсів.
33. Основні методичні підходи до оцінки природних ресурсів.
34. Охарактеризувати мінерально-сировинні ресурси України та їх розміщення.
35. Розкрити структуру земельного фонду України.
36. Проблеми раціонального використання земельних ресурсів.
37. Основні проблеми водокористування в Україні.
38. Народного господарського значення та раціональне використання лісових ресурсів.
39. Розкрити вплив рекреаційних ресурсів на спеціалізацію господарства району.
40. Поняття "народного господарського комплекс". Його основні елементи.
41. Характеристика виробничої сфери.
42. Характеристика невиробничої сфери.
43. Особливості співвідношення виробничої та невиробничої сфер.
44. Промисловість як найбільш комплексна та районоутворююча галузь економіки.
45. Особливості галузевої структури промисловості України.
46. Основні форми територіальної організації промисловості.
47. Поняття міжгалузевих комплексів, об'єктивний характер їх формування.
48. Сутність і структура науково-технічного потенціалу України.
49. Особливості територіальної організації науково-технічного потенціалу.

50. Роль окремих напрямів науково-технічного прогресу в розміщенні продуктивних сил.
51. Вплив основних чинників на розміщення галузей з виробництва товарів народного споживання (“споживчого”, “сировинного”, “трудового” тощо).
52. Сутність, мета і галузева структура паливно-енергетичного комплексу.
53. Охарактеризувати розміщення окремих галузей паливно-енергетичного комплексу.
54. Особливості розміщення теплових електростанцій України.
55. Екологічні проблеми, пов’язані з розвитком електроенергетики.
56. Сутність металургійного комплексу, його галузева структура.
57. Особливості розміщення підприємств чорної та кольорової металургії.
58. Вплив машинобудування на розвиток і розміщення продуктивних сил.
59. Галузева структура машинобудування та особливості його розміщення.
60. Вплив спеціалізації та кооперування виробництва на територіальну організацію машинобудування.
61. Об’єктивна необхідність інтеграції сільського господарства та промисловості.
62. Галузева структура агропромислового комплексу та особливості його розміщення.
63. Напрями реформування територіальних агропромислових комплексів в умовах переходу до ринку.
64. Структура та чинники розміщення об’єктів соціального комплексу.
65. Особливості розміщення окремих галузей соціальної сфери.
66. Роль транспорту в розвитку та розміщенні виробництва.
67. Галузева структура транспортного комплексу та особливості територіальної організації транспортної системи.
68. Сутність, структура та роль будівельного комплексу в розвитку економіки.
69. Розміщення промисловості будівельних матеріалів.
70. Основні чинники, що впливають на розміщення капітального будівництва.
71. Структура та завдання хіміко-лісового комплексу.
72. Найважливіші чинники розміщення галузей хіміко-лісового комплексу.
73. Сутність зовнішньоекономічних зв’язків, їх основні форми.
74. Міжнародний територіальний поділ праці та міждержавні економічні зв’язки.
75. Розкрити дію закономірності вирівнювання рівнів соціально-економічного та культурного розвитку районів.
76. Класифікація галузей за чинниками, що визначають розміщення виробництва.
77. Вплив економічного чинника на розміщення виробництва.
78. Пояснити вплив чинника ринкової кон’юнктури на розміщення виробництва.
79. Показники, які необхідно враховувати при обґрунтуванні ефективності розміщення виробництва.
80. Сутність територіально-виробничого комплексоутворення.
81. Відмінності промислових комплексів від окремих груп промислових підприємств.

- 82.Поняття “промисловий вузол”. чинники, що зумовлюють ефективність організації виробництва у промислових вузлах.
- 83.Особливості територіальної організації металургії в Донецькому і Придніпровському районах.
- 84.Галузі важкого машинобудування. Принципи їх розміщення.
- 85.Чинники, що визначають розміщення галузей рослинництва і тваринництва.
- 86.Структура комплексу з виробництва товарів народного споживання.
- 87.Основні проблеми комплексного пропорційного розвитку Донбасу
- 88.Що таке державні регіональні програми і в чому мета їх розробки?
- 89.Сутність спеціальних (вільних) економічних зон та умови їх створення.
- 90.Переваги економічного розвитку спеціальних (вільних) економічних зон.

15. Шкала відповідності оцінок

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
60-67	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

16. Рекомендовані джерела (література):

Основна література:

- 91.Назаренко І.Л. Обруч Г.В. Інноваційний розвиток підприємства: конспект лекцій. Ч. 3. – Харків: УкрДУЗТ, 2021. 69 с..
- 92.Управління бізнес-процесами: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. – Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. – 90 с.
- 93.Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М.С. Каменнова, В.В. Крохин, И.В. Машков. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 282 с.
- 94.Урба С.І., Сенишин О.С. Цифрова трансформація бізнесу в Україні: нові можливості та перспективи. Формування ринкової економіки в Україні:

- науковий збірник. Вип. 46. Львів: Львівський національний університет імені Івана Франка, 2021. С. 33-45.
95. Urba S., Chervona O., Panchenko V., Artemenko L., Guk O. Features of the application of digital technologies for human resources management of an engineering enterprise. *Ingénierie des Systèmes d'Information*, 2022. Vol. 27. No. 2. pp. 205-211.
96. Колосов А. М. Економічне управління підприємством : навч. посіб. / А. М. Колосов, О. В. Коваленко, С. К. Кучеренко, В. Г. Бикова; за заг. ред. А. М. Колосова — Старобільськ : Вид-во держ. закл. «Луган. Нац. Ун-т імені Тараса Шевченка», 2019. — 352 с.
97. Колеснико С. О. Особливості оптимізації бізнес-процесів на підприємствах України. *Економічний вестник Донбасса*, 2019, 2 (56)
98. Матвій С. І. Стратегічне управління допоміжними бізнеспроцесами у виробничо-господарських об'єднаннях: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук : 08.00.04/ МОН України, Національний ун-т "Львівська політехніка". – Львів, 2019. – 25 с.
99. Ареф'єва О.В. Бізнес-процеси підприємств сфери послуг: фактори, формування, конкурентноспроможність: [монографія] / О.В. Ареф'єва, Т.В. Луцька.
100. Васиньова Н. С. Реінжиніринг в системі публічного управління // Теорія та практика управлінської діяльності в умовах соціокультурних трансформацій: матеріали наук.-практ. конф. (24 квітня 2019 року, м. Старобільськ) / Ред. кол. : Л. Ц. Ваховський, Є. М. Хриков, О. І. Кравченко. – Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2019. – 247 с

Інформаційні ресурси в Інтернеті

101. Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства: веб-сайт. URL: <http://inteltech.kiev.ua/uk/blogs/avtomatyzovane-upravlinnya-iznesprocesamypidpryyemstva>
102. Бізнес-процеси та документообіг веб-сайт. URL: <http://www.intalev.ua/ua/services/bp/>
103. Комплексне управління бізнес-процесами веб-сайт. URL: <http://www.kubp.com.ua>
104. Bizagi Modeler. Business Process Modeling Software (BPM). The Digital Business Platform. — Цифрова платформа компанії "Bizagi". URL: <https://www.bizagi.com/> (мовою оригіналу)
105. ARIS community website веб-сайт. URL: Access mode: <http://www.ariscommunity.com>.
106. Business Process Model and Notation веб-сайт. URL: Access mode: <http://www.bpmn.org>.

107. ELMA BPM // веб-сайт. URL: Access mode:
http://www.elmabpm.ru/product/bpm/modeli_bisnes.html
108. IDEF, Integration DEFINition methods веб-сайт. URL: Access mode:
<http://www.idef.com>.
109. ISO 9001:2000. Quality management systems – Requirements веб-сайт.
URL: Access mode: http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=21823