

The logo for UAS (Ukrainian Accreditation Service) features the letters 'UAS' in a bold, blue, sans-serif font. The letters are enclosed within a white circle that is partially surrounded by a blue and yellow arc, suggesting a globe or a stylized 'U' shape.

**UAS**

**МІНЕКОНОМІКИ**

Державне підприємство  
«Український науково-дослідний і навчальний центр проблем  
стандартизації, сертифікації та якості»

НАЦІОНАЛЬНИЙ ОРГАН СТАНДАРТИЗАЦІЇ  
Інститут підготовки фахівців

# ПОСВІДЧЕННЯ

Київ  
2023 рік



Засвідчує, що

**Байрамова  
Олена Вікторівна**

з «23» по «27» жовтня 2023 р.

пройшов(ла) навчання  
в Інституті підготовки фахівців  
Національного органу стандартизації  
за темою:

**Підготовка внутрішнього аудитора  
системи управління якістю відповідно**

**до вимог**

**ДСТУ ISO 9001:2015**

**«Системи управління якістю. Вимоги»**

Тривалість програми 40 годин

результати підсумкового контролю позитивні

Вивчені теми:

1. Стандарти ДСТУ ISO серії 9000. Місце системи управління якістю в загальній системі управління організацією.
2. Структура стандарту та логіка побудови ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги».
3. Відмінності та особливості впровадження стандарту ДСТУ ISO 9001:2015.
4. Менеджмент ризиків – закономірний крок у керуванні організацією.
5. Взаємодія процесів з урахуванням ризиків.
6. Зміни у термінології систем менеджменту.
7. Опис контексту організації.
8. Необхідність розуміння очікувань зацікавлених сторін.
9. Посилення контролю за аутсорсинговими процесами.
10. Орієнтація на споживача. Задоволеність зовнішніх та внутрішніх споживачів.
11. Лідерство – обов'язки, відповідальність та делегування повноважень.
12. Компетентність. Управління знаннями та мета цього процесу.
13. Моніторинг – вимірювання – аналіз – оцінка.
14. Невідповідності та коректувальні дії.
15. Питання практики проведення аудиту систем управління якістю.
16. Загальні вимоги до проведення аудитів систем управління якістю згідно з ДСТУ ISO 19011:2019 «Настанови щодо проведення аудитів систем управління».

В. о. генерального директора

Сергій ПАВЛОВ



№ К 343  
«27» жовтня 2023

