

**ПрАТ «ВНЗ «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ
ПЕРСОНАЛОМ»**

Придунайська філія



***СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
(ВИБІРКОВОЇ)
«МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМУ ТА БЕЗПЕКИ»***

Спеціальність **D3 Менеджмент**

Освітній рівень: **перший (бакалаврський) рівень**

Освітня програма: **Менеджмент**

МАУП 2025

Загальна інформація про навчальну дисципліну

Назва навчальної дисципліни	Менеджмент туризму та безпеки
Шифр та назва спеціальності	D3 «Менеджмент»
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	вибіркова
Кількість кредитів і годин	3 кредити / 90 год. Лекції: 20 Семінарські заняття: 14 Самостійна робота студентів: 56
Терміни вивчення дисципліни	5 семестр
Мова викладання	українська
Вид підсумкового контролю	залік
Сторінка дисципліни на сайті	https://drive.google.com/file/d/1qCFMMYBMk9y4iMxJqJDheQbbUh-4EqDn/view?usp=sharing

Загальна інформація про викладача. Контактна інформація.

Гуцалюк Олексій Миколайович	
Науковий ступінь	доктор економічних наук
Вчене звання	Професор
Посада	Професор кафедри економіки та менеджменту
Дисципліни, які викладає НПП	Основи проєктного менеджменту
Напрями наукових досліджень	Механізми венчурного фінансування та управління інноваційними проєктами; розвиток сучасних міжнародних економічних відносин та стратегії комерціалізації стартапів в умовах глобальних викликів та цифрової економіки
Посилання на реєстри ідентифікаторів для науковців	Гугл Академія https://surl.li/vyldro ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6541-4912 SCOPUS: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57215935877
Контактна інформація викладача:	
E-mail:	menedzmentuk@gmail.com
Контактний тел.	+380677445957
Портфоліо викладача на сайті кафедри / Інституту / Академії	https://izmail.maup.com.ua/assets/files/gucalyuk-portfolio.pdf

Анотація курсу. Освітня компонента «Менеджмент туризму та безпеки» спрямована на формування у майбутніх управлінців комплексу знань та практичних навичок з організації туристичної діяльності з пріоритетом на безпековий складник.

Курс фокусується на актуальних формах сучасного туризму (сімейний виїзний туризм, транскордонні шопінг-тури, гастрономічний та сільський зелений туризм) у регіонах з низьким рівнем ризиків. Особлива увага приділяється управлінню безпекою матерів з дітьми під час подорожей за кордон (Молдова, Румунія, Болгарія), логістиці турів вихідного дня та алгоритмам дій менеджера у нестандартних ситуаціях.

Предметом вивчення дисципліни є управлінські відносини, організаційні процеси та технології забезпечення безпеки, що виникають під час формування, просування та реалізації туристичних продуктів у сучасних умовах.

Метою вивчення освітнього компонента є формування системи професійних компетентностей щодо ефективного менеджменту туристичних підприємств, розробки безпечних туристичних маршрутів та мінімізації ризиків для життя і здоров'я туристів під час подорожей.

Основними завданнями є вивчення нормативно-правової бази безпеки туризму, опанування методики оцінки ризиків прикордонних територій та набуття навичок логістичного планування сімейних і спеціалізованих турів. Студенти мають навчитися проектувати безпечні туристичні продукти, організовувати супровід вразливих груп туристів та впроваджувати цифрові інструменти моніторингу безпеки в туристичний бізнес.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач освіти повинен:

знати:

- специфіку організації виїзного туризму до прикордонних країн (Молдова, Румунія, Болгарія);
- вимоги до безпеки дитячого відпочинку та оздоровлення;
- особливості менеджменту локальних видів туризму (гастро-, зелений, шопінг-туризм);
- алгоритми антикризового менеджменту в туристичній індустрії..

вміти:

- проводити інструктаж туристів щодо правил поведінки та безпеки за кордоном;
- здійснювати логістичний розрахунок і супровід виїзних групових поїздок;
- оцінювати потенційні ризики туристичних DESTINAЦІЙ;
- застосовувати мобільні додатки та онлайн-сервіси для координації безпеки туристичних груп.

Пререквізити. Вивчення дисципліни у 5 семестрі спирається на знання та вміння, здобуті в ході опанування обов'язкових дисциплін попередніх семестрів: Правознавство, Менеджмент, Економіка підприємства, Цифрові технології в управлінні, Іноземна мова.

Постреквізити. Набуті компетентності стають основою для подальшого вивчення таких дисциплін як Основи підприємницької діяльності, Основи управління бізнесом, Логістичний менеджмент, Стратегічне управління підприємством, а також забезпечують підготовку студентів до проходження фахової практики та написання

курсів і дипломних робіт, пов'язаних з сервісною діяльністю та менеджментом у сфері послуг.

Зміст навчальної дисципліни

№	Назва теми	Методи навчання/методи оцінювання
Тема 1	Теоретичні засади менеджменту туризму та безпеки	Методи навчання: - лекції-дискусії щодо транскордонної мобільності, проблемні лекції про організацію дитячого відпочинку в умовах воєнного стану. - аналіз інтерактивних карт безпеки регіонів, перегляд віртуальних турів об'єктами зеленого туризму Одещини та прикордоння. - воркшопи з розробки маршрутів «вихідного дня», самостійне проектування чек-листів безпеки для виїзних шопінг-турів у Румунію. - метод кейс-стаді (вирішення позаштатних ситуацій на кордоні), рольова гра «Інструктаж матусь перед поїздкою до Болгарії», розробка концепції безпечного гастро-туру. Методи оцінювання - моніторинг активності під час розробки маршрутів, експрес-оцінювання знань правил перетину кордону з дітьми. - оцінювання індивідуального проєкту «Логістика та безпека сімейного туру за кордон», розрахунок вартості та ризиків програми шопінг-туру. - публічний захист розробленого туру «вихідного дня», презентація стратегії просування об'єкту зеленого туризму. - Підсумковий контроль (залік), що проводиться у формі комплексного тестування та оцінки портфоліо розроблених туристичних продуктів з акцентом на їх безпекові характеристики..
Тема 2	Правове регулювання та безпека у виїзному туризмі	
Тема 3	Менеджмент дитячого та сімейного туризму	
Тема 4	Організація та безпека туризму вихідного дня	
Тема 5	Шопінг-туризм: логістика та економічна безпека	
Тема 6	Гастрономічний та винний туризм (Еногастротуризм)	
Тема 7	Сільський зелений туризм: екологічна та фізична безпека	
Тема 8	Ризик-менеджмент у туризмі	
Тема 9	Діджитал-інструменти в управлінні безпекою	
Тема 10	Стратегічне планування розвитку безпечних видів туризму	
Модульна контрольна робота		
Форма контролю залік		

Технічне обладнання та програмне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу передбачає використання спеціалізованих навчальних аудиторій та бібліотечних фондів. Для візуалізації навчального матеріалу під час лекційних та семінарських занять застосовується мультимедійне обладнання (проектор, комп'ютер). Виконання практичних завдань та поглиблене вивчення тем забезпечується доступом до мережі Інтернет через безкоштовне Wi-Fi покриття. Додатково передбачено використання хмарних сервісів для командної роботи (наприклад, Trello або Notion), спеціалізованого програмного забезпечення для фінансового моделювання, а також інструментів штучного інтелекту для проведення ринкових досліджень та оцінки потенціалу інноваційних проєктів.

Форми та методи контролю

Система оцінювання знань здобувачів включає поточний та підсумковий (семестровий) контроль.

Поточне оцінювання здійснюється систематично під час практичних і семінарських занять з метою перевірки рівня засвоєння теоретичних основ, сформованості навичок діагностики та прогнозування, а також уміння застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення для моделювання й аналізу даних.

Форми участі студентів у навчальному процесі, які підлягають поточному контролю.

Участь студентів у навчальному процесі реалізується через усні виступи, презентації аналітичних досліджень, доповіді за результатами розбору кейсів, а також активне залучення до фахових дискусій та мозкових штурмів. Письмова складова роботи охоплює виконання контрольних і тестових завдань, підготовку аналітичних записок, рефератів та конспектів за матеріалами лекцій і самостійного опрацювання.

Методи поточного контролю.

Методичний інструментарій контролю поєднує усні форми (опитування, співбесіди) та письмові види робіт (звіти, розрахункові завдання, побудова моделей). Оцінювання також базується на спостереженні за активністю здобувачів під час вирішення проблемних ситуацій, перевірці результатів презентації індивідуальних проєктів та проведенні тестування з відкритими й закритими типами завдань.

Система оцінювання та вимоги.

Таблиця розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти*

Теми	Поточний контроль знань						Підсумковий контроль		Загальна кількість балів
	Семінар 1 (Тема 1,2)	Семінар 2 (Тема 3,4)	Семінар 3 (Тема 5)	Семінар 4 (Тема 6,7)	Семінар 5 (Тема 8,9)	Семінар 6 (Тема 10)	Модульна контрольна робота	Залік**	
Робота на семінарському занятті	6	6	6	6	6	6	20	20*	100
Самостійна робота	4	4	4	4	4	4			

*Таблиця містить інформацію про максимальні бали за кожен вид навчальної роботи здобувача вищої освіти.

Критерії та порядок оцінювання

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється відповідно до чинного Положення про оцінювання у закладі вищої освіти.

Модульний контроль проводиться на завершальному занятті кожного змістового блоку у формі письмового тестування.

При оцінюванні модульного тесту враховуються обсяг і правильність виконання завдань:

- оцінка «відмінно» (А) виставляється за правильне виконання всіх завдань (або більше 90% всіх завдань);
- оцінка «добре» (В) виставляється за виконання 80% всіх завдань;
- оцінка «добре» (С) виставляється за виконання 70% всіх завдань;

- оцінка «задовільно» (D) виставляється за правильне виконання 60% запропонованих завдань;
- оцінка «задовільно» (E) виставляється, якщо правильно виконано більше 50% запропонованих завдань;
- оцінка «незадовільно» (FX) виставляється, якщо виконано менше 50% завдань.
- Неявка на модульний тест - 0 балів.

Вищезазначені оцінки перетворюються на рейтингові бали таким чином:

- «A» - 18-20 балів;
- «B» - 16-17 балів;
- «C» - 14-15 балів;
- «D» - 12-13 балів.
- «E» - 10-11 балів;
- «FX» - менше 10 балів.

Підсумкова семестрове оцінювання з дисципліни «Менеджмент туризму та безпеки» є обов'язковою формою оцінювання результатів навчання студентів. Воно проводиться у терміни, визначені навчальним планом, і охоплює обсяг матеріалу, визначений програмою курсу.

Підсумкове оцінювання проводиться у формі тесту. До семестрового оцінювання допускається студент, який виконав усі необхідні роботи.

Підсумкова оцінка виставляється на основі результатів навчання студента протягом семестру. Оцінка студента складається з балів, накопичених за результатами поточного оцінювання, та заохочувальних балів.

Студенти, які виконали всі необхідні завдання і отримали оцінку 60 балів або вище, отримують оцінку, що відповідає отриманій оцінці, без додаткового тестування.

Для студентів, які виконали всі необхідні завдання, але отримали оцінку нижче 60 балів, а також для тих, хто бажає поліпшити свій бал (результат), викладач проводить підсумкову роботу у формі тесту під час останнього запланованого заняття з дисципліни в навчальному семестрі.

Оцінювання додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності. До додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності відносять участь здобувачів у роботі наукових конференцій, наукових гуртків здобувачів і проблемних груп, підготовці публікацій, участь у Всеукраїнських олімпіадах і конкурсах та Міжнародних конкурсах тощо понад обсяги завдань, які встановлені відповідною робочою програмою навчальної дисципліни.

За рішенням кафедри здобувачам освіти, які брали участь у науково-дослідній роботі та виконували певні види додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності, можуть присуджуватися заохочувальні (бонусні) бали за визначену освітню компоненту.

Оцінка самостійної роботи

Загальна кількість балів, отриманих студентом за виконання самостійної роботи, є одним із складових академічної успішності з дисципліни. Самостійна

робота з кожної теми, відповідно до програми курсу, оцінюється в діапазоні від 0 до 4 балів за допомогою стандартизованих та узагальнених критеріїв оцінювання знань.

Шкала оцінювання виконання самостійної роботи (індивідуальних завдань) критерії оцінювання.

Максимально можлива оцінка самостійної роботи (індивідуальні завдання)	Рівень виконання			
	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно
4	4	3	2	0-1

Форми оцінювання включають: поточне оцінювання практичної роботи; поточне оцінювання засвоєння знань на основі усних відповідей, доповідей, презентацій та інших форм участі під час практичних (семінарських) занять; індивідуальні або групові проекти, що вимагають розвитку практичних навичок і компетентностей (опціональний формат); вирішення ситуаційних завдань; підготовка резюме з самостійно вивчених тем; тестування або письмові іспити; підготовка проектів статей, тез конференцій та інших публікацій; інші форми, що забезпечують всебічне засвоєння навчальної програми та сприяють поступовому розвитку навичок для ефективної самостійної професійної (практичної, наукової та теоретичної) діяльності на високому рівні.

Для оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти впродовж семестру застосовується 100-бальна, національна та шкала ЄКТС оцінювання

Шкала підсумкового оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	Зараховано
82 – 89	B	добре	
75 – 81	C	задовільно	
68 – 74	D		
60 – 67	E		
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

Політика курсу

Опанування дисципліни «Менеджмент туризму та безпеки» вимагає від здобувачів освіти високого рівня самоорганізації, емпатії та готовності до прийняття відповідальних управлінських рішень. Навчальний процес у 5 семестрі побудований на принципах активної взаємодії, тому регулярне відвідування занять є обов'язковим для засвоєння алгоритмів безпеки та правил супроводу туристичних груп. Студенти мають брати активну участь у моделюванні виїзних турів, розробці маршрутів вихідного дня та аналізі кризових ситуацій, що виникають під час подорожей. Своєчасне виконання практичних завдань та презентація власних безпекових чек-листів є необхідною умовою для успішного проходження курсу. У разі пропуску занять здобувач має самостійно опрацювати теоретичний матеріал та підготувати

аналітичний розбір пропущеної теми для підтвердження знань щодо мінімізації ризиків у туризмі.

Діяльність майбутнього менеджера з туризму базується на неухильному дотриманні норм професійної етики та академічної доброчесності. Здобувачі мають самостійно розробляти логістичні схеми шопінг-турів, проводити аудит безпеки туристичних дестинацій та формувати авторські гастрономічні маршрути. При використанні статистичних даних, картографічних матеріалів або нормативних актів прикордонних країн (Румунії, Молдови, Болгарії) обов'язковим є наведення коректних посилань на першоджерела.

У межах вивчення курсу суворо забороняються будь-які прояви академічної недоброчесності, зокрема плагіат у проектах туристичних маршрутів, копіювання програм турів з комерційних сайтів без їхньої переробки та аналізу, а також фабрикація даних щодо безпекових умов у регіонах. Недопустимим є списування під час тестування, використання сторонньої допомоги при розв'язанні ситуаційних задач на заліку або несанкціоноване генерування аналітичних звітів за допомогою штучного інтелекту без належного зазначення його ролі. Будь-яке порушення принципів доброчесності призводить до анулювання балів за відповідну роботу без права її повторного складання, що відповідає загальній політиці закладу щодо формування чесного освітнього середовища.

Рекомендовані джерела інформації

Основна література

1. Про особисте селянське господарство : Закон України від 15 трав. 2003 р. № 742-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/742-15>
2. Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України : Закон України від 21 січ. 1994 р. № 3857-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3857-12>
3. Про затвердження Правил перетинання державного кордону громадянами України : Постанова Кабінету Міністрів України від 27 січ. 1995 р. № 57. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/57-95-%D0%BF>
4. Про туризм : Закон України від 15 верес. 1995 р. № 324/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80>
5. Стратегія розвитку туризму та курортів на період до 2026 року : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 берез. 2017 р. № 168-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-%D1%80>

Підручники та навчальні посібники

6. Активний туризм: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, М. З. Гамкало, П. В. Романів. Київ : Видавець ФОП Піча Ю. В., 2024. 248 с.
7. Економіка туризму : підручник / В. Ю. Світлична, С. А. Александрова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 167 с. URL: <https://eprints.kname.edu.ua/61821/1/%D0%A1%D0%B2%D1%96%D1%82%D0>

[%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0%2C%2011%D0%9F%2C%202021%2C%20pdf.pdf](#)

8. Міжнародний туризм : навч. посіб. / І. Г. Рожі, О. В. Браславська. Умань : Візаві, 2020. 180 с. URL: <https://dspace.udpu.edu.ua/bitstream/123456789/17260/1/%D0%9C%D1%96%D0%B6%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA.pdf>
9. Організація туризму : навч. посіб. / уклад. О. М. Перепелюк. Умань : Сочінський М. М., 2022. 128 с. URL: <https://retfk.edu.rv.ua/wp-content/uploads/2024/03/Orhanizatsiia-turyzmu.pdf>
10. Туризм : навч. посіб. / Л. Ю. Матвійчук, М. І. Лепкий, С. В. Сидорук та ін. Луцьк : РВВ Луцького НТУ, 2023. 264 с. URL: <https://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/2024-06/%D0%A2%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA.pdf>

Допоміжна література:

1. Павлюк, С. (2025). СТАН РОЗВИТКУ ГАЛУЗІ ТУРИЗМУ В УМОВАХ ВІЙНИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ВІДНОВЛЕННЯ. *Економіка та суспільство*, (72). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-72-169>
2. Барвінок Н. В., Барвінок М. В. (2022). Вплив російсько-української війни на туризм в Україні та перспективи його розвитку в майбутньому. *The Russian-Ukrainian war (2014–2022): historical, political, cultural-educational, religious, economic, and legal aspects : Scientific monograph*. Riga, Latvia : «Baltija Publishing». С. 24-32. DOI : <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-223-4-4>.
3. Мамчин, М., Демко, М., & Михаць, С. (2024). Дослідження впливу військового стану на туристичну діяльність в Україні. *Вісник Хмельницького національного університету*, 330(3), 330-335. <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2024-330-50>.
4. Карпенко, Ю., Логвин, М., Тараненко, О., Логвин, Д., & Луценко, О. (2023). Стан розвитку туризму в умовах війни та повоєнне відновлення. *Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки»*, 2(108), 59-68. <https://doi.org/10.37734/2409-6873-2023-2-8>
5. Слатвінська, Л., Збиранник, О., & Мацак, Н. (2024). Оцінка сучасного стану та визначення перспектив розвитку підприємництва у галузі туризму в Україні з урахуванням наслідків військового стану. *Економіка та суспільство*, (59). DOI : <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-59-19>.
6. Бойко, З., Горожанкіна, Н., & Грушка, В. (2024). ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ В УМОВАХ ВОЄННОГО ЧАСУ. *Економіка та суспільство*, (59). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-59-7>
7. Кізюнь, А. Г., Гуцал, Л. А., & Цуркан, І. М. (2023). АНАЛІЗ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ В УМОВАХ РОСІЙСЬКО-УКРАЇНСЬКОЇ

ВІЙНИ. *Індустрія туризму і гостинності в Центральній та Східній Європі*, (8), 79-87. <https://doi.org/10.32782/tourismhospcee-8-11>

Електронні ресурси

1. Офіційний сайт Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України (розділ «Туризм»). URL: <https://mtu.gov.ua/>.
2. Державне агентство розвитку туризму України (ДАРТ). URL: <https://www.tourism.gov.ua/>.
3. World Tourism Organization (UN Tourism) — Глобальний етичний кодекс туризму та звіти з безпеки. URL: <https://www.unwto.org/>.
4. Travel Risk Map — Інтерактивні карти безпеки для мандрівників. URL: <https://www.travelriskmap.com/>.
5. Портал «Центр громадського здоров'я МОЗ України» (розділ щодо епідеміологічної безпеки в туризмі). URL: <https://phc.org.ua/>.