

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|
|  | <b>СИЛАБУС ВИБІРКОВОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b><br><b>ОПП «Менеджмент»</b><br><br><b>ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ В БІЗНЕСІ</b><br><br>Спеціальність: 073 «Менеджмент»<br>Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |           |
| Освітньо-професійний ступінь:                                                     | Фаховий молодший бакалавр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |           |
| Статус дисципліни відповідно до навчального плану                                 | Вибіркова освітня компонента освітньо-професійної програми «Менеджмент»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |           |
| Мова викладання:                                                                  | українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |           |
| Курс, семестр                                                                     | третій курс<br>6 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |           |
| Семестровий контроль                                                              | залік                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |           |
| Обсяг дисципліни: кредити ЄКТС/ кількість годин                                   | Обсяг дисципліни 3 кредити / 90 годин                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |           |
| Аудиторні заняття, годин:                                                         | Всього                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Лекції         | Практичні |
| денна форма:                                                                      | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20             | 10        |
| заочна форма:                                                                     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -              | -         |
| Самостійна робота, годин:                                                         | Денна форма – 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Заочна форма – |           |
| Мета курсу                                                                        | формування у здобувачів системного мислення та практичних навичок діагностики управлінських проблем, розроблення альтернатив і вибору обґрунтованого варіанта дій з урахуванням ризику, невизначеності та наслідків для бізнесу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |           |
| Завдання курсу                                                                    | – засвоєння теоретичних основ і типології управлінських рішень;<br>– опанування етапів підготовки, прийняття та реалізації рішень;<br>– набуття навичок діагностики проблем і генерації альтернатив;<br>– застосування евристичних, експертних та кількісних методів;<br>– формування вмінь приймати рішення в умовах ризику й невизначеності;<br>– розуміння психологічних чинників та групової динаміки;<br>– використання елементів теорії ігор;<br>– оцінювання якості та ефективності прийнятих рішень.                                                                             |                |           |
| має знати                                                                         | – сутність, класифікацію та типологію управлінських рішень;<br>– етапи й алгоритми підготовки, прийняття та реалізації рішень;<br>– методи діагностики проблем, генерації та оцінювання альтернатив;<br>– евристичні, експертні та кількісні методи обґрунтування рішень;<br>– сутність ризику й невизначеності та критерії Лапласа, Вальда, Севіджа, Гурвіца;<br>– психологічні чинники прийняття рішень, особливості колективного вибору та стратегічної взаємодії;<br>– підходи до оцінювання якості, результативності та ефективності управлінських рішень.                          |                |           |
| має вміти                                                                         | – формулювати управлінську проблему, визначати її причини та формувати альтернативи;<br>– визначати критерії порівняння альтернатив і застосовувати експертні та кількісні методи;<br>– будувати дерева рішень і платіжні матриці, виконувати багатокритеріальний аналіз;<br>– приймати рішення в умовах ризику та невизначеності;<br>– організовувати групову роботу з прийняття рішень і враховувати психологічні чинники;<br>– обґрунтовувати стратегічну поведінку в конфліктних бізнес-ситуаціях;<br>– оцінювати наслідки рішення та розробляти механізми контролю його реалізації. |                |           |
| Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти                        | Оцінювання навчальних досягнень здійснюється за 100-бальною рейтинговою системою. На поточну, самостійну, індивідуальну роботу та модульний контроль протягом семестру припадає максимум 80 балів. Підсумковий контроль у формі семестрового заліку становить максимум 20 балів.<br>1. Робота на практичних заняттях (максимум 24 бали): 4 оцінювані практичні блоки по 6 балів.<br>2. Самостійна робота (максимум 16 балів): 4 роботи по 4 бали.                                                                                                                                        |                |           |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>3. ІНДЗ (максимум 20 балів): оцінюються коректність постановки проблеми, якість формування альтернатив і критеріїв, обґрунтованість застосованих методів, оцінка ризиків, практичність плану реалізації та якість захисту.</p> <p>4. Модульна контрольна робота (максимум 20 балів):</p> <p>5. Залік (максимум 20 балів):</p> <p>6. Додаткові та заохочувальні бали можуть нараховуватися за рішенням циклової комісії або викладача за участь у наукових заходах, підготовку публікацій, виконання завдань підвищеної складності, додаткових проєктів та систематичну якісну навчальну роботу. Заохочувальні бали додаються до результатів поточного контролю; загальна сума обов'язкових і додаткових балів до підсумкового контролю не може перевищувати 89 балів. Оцінка «А» (90–100 балів) не може бути отримана лише за рахунок бонусних балів.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Зміст навчальної дисципліни:</b> | <p><b>Тема 1. Теоретичні основи та типологія управлінських рішень</b><br/>Сутність управлінського рішення та його місце в системі менеджменту. Класифікація рішень: стратегічні й оперативні, індивідуальні й колективні, запрограмовані й незапрограмовані. Вимоги до управлінських рішень. Чинники, що впливають на якість вибору.</p> <p><b>Тема 2. Процес підготовки, прийняття та реалізації рішення: етапи й алгоритми</b><br/>Ідентифікація проблеми. Формування цілей і критеріїв. Пошук альтернатив. Оцінювання варіантів та вибір рішення. Організація реалізації, контроль і коригування. Алгоритми прийняття управлінських рішень.</p> <p><b>Тема 3. Методи діагностики проблем та генерації альтернатив</b><br/>Виявлення причин і симптомів проблеми. Методи причинно-наслідкового аналізу. Формування альтернатив. Мозковий штурм та інші методи творчого пошуку. Визначення критеріїв оцінювання альтернатив.</p> <p><b>Тема 4. Евристичні та експертні методи обґрунтування рішень</b><br/>Сутність евристичних та експертних методів. Метод Дельфі. Експертні оцінки, ранжування та порівняння альтернатив. Організація експертної роботи та узгодження думок.</p> <p><b>Тема 5. Кількісні методи та моделювання в прийнятті рішень</b><br/>Кількісне обґрунтування управлінського вибору. Багатокритеріальний аналіз. Дерева рішень. Платіжні матриці. Використання моделей для порівняння альтернатив та оцінювання наслідків.</p> <p><b>Тема 6. Прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику</b><br/>Поняття ризику та невизначеності. Оцінювання ймовірностей і наслідків. Критерії Лапласа, Вальда, Севіджа, Гурвіца. Вибір альтернатив за різного ставлення до ризику. Заходи мінімізації ризиків.</p> <p><b>Тема 7. Психологічні аспекти прийняття рішень</b><br/>Рациональні та інтуїтивні рішення. Вплив емоцій, досвіду та особистісних характеристик. Когнітивні викривлення й психологічні пастки. Емоційний інтелект та відповідальність керівника.</p> <p><b>Тема 8. Колективні управлінські рішення та групова динаміка</b><br/>Переваги й обмеження колективного вибору. Ролі учасників групи. Групове мислення, конфлікти інтересів та способи їх подолання. Методи організації групового прийняття рішень.</p> <p><b>Тема 9. Теорія ігор та стратегічні рішення в умовах конфлікту</b><br/>Основи теорії ігор. Стратегія, виграш і платіжна матриця. Конкурентні та конфліктні ситуації у бізнесі. Вибір стратегічної поведінки та оцінювання можливих дій інших учасників.</p> <p><b>Тема 10. Оцінка якості та ефективності управлінських рішень</b><br/>Критерії якості управлінського рішення. Результативність та економічна ефективність. Оцінювання наслідків. Контроль реалізації рішення. Аналіз відхилень і коригувальні дії.</p> |
| <b>Інформаційне забезпечення</b>    | <p><b>Основна література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Григорків В. С., Григорків М. В. Моделі прийняття рішень в економіці : навч. посіб. 2-ге вид., випр. і доп. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т, 2025. 264 с.</li> <li>Григорків В. С., Григорків М. В., Ярошенко О. І. Оптимізаційні методи та моделі : підручник. 2-ге вид., випр. і доп. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т, 2024. 464 с.</li> <li>Дмитрієнко В. Д., Леонов С. Ю., Заковоротний О. Ю. Вступ до теорії і методів прийняття рішень : навч. посіб. Харків : НТУ «ХПІ», 2025. 139 с. URL: <a href="https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/86343">https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/86343</a>.</li> <li>Раскін Л. Г., Сіра О. В., Кожевников Г. К. Методи аналізу систем і прийняття рішень в умовах невизначеності : підручник. Харків : Факт, 2023. 256 с.</li> <li>Теоретичні основи забезпечення якості прийняття управлінських рішень в умовах європейської інтеграції : монографія / М. М. Новікова та ін. Харків : Друкарня Мадрид ; ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. 335 с. URL: <a href="https://mmgh.kname.edu.ua/images/NAUKA/2020_.pdf">https://mmgh.kname.edu.ua/images/NAUKA/2020_.pdf</a>.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | <p><b>Допоміжна література:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Короленко О. Б., Рябікіна К. Г., Рябікіна Н. І., Ртищев С. А. Аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними суб'єктами економічної діяльності. Наукові інновації та передові технології. 2025. № 4 (44). С. 826–837. URL: <a href="https://perspectives.pp.ua/index.php/nauka/article/view/22308/22279">https://perspectives.pp.ua/index.php/nauka/article/view/22308/22279</a>.</li> <li>2. Кравченко М., Голук В. Прийняття управлінських рішень: сутність та сучасні тенденції розвитку. Економіка та суспільство. 2022. № 40. DOI: <a href="https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-40-37">https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-40-37</a>.</li> <li>3. Круковська О. В., Борковська В. В., Короленко О. Б. Прийняття управлінських рішень, моделі та методи в аналізі та аудиті. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 6. С. 10–16. DOI: <a href="https://doi.org/10.32702/2306-6814.2021.6.10">https://doi.org/10.32702/2306-6814.2021.6.10</a>.</li> <li>4. Левіна-Костюк М., Мельничук О., Телічко Н. Методи прийняття управлінських рішень в умовах недостатньої інформації. Економіка та суспільство. 2022. № 43. DOI: <a href="https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-43-40">https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-43-40</a>.</li> <li>5. Парій Л. В., Кубрак А. О. Прийняття управлінських рішень на підприємстві. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Сер. : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2023. Вип. 47. С. 75–79. URL: <a href="http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/47_2023ua/15.pdf">http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/47_2023ua/15.pdf</a>.</li> <li>6. Сазонова С. В., Кисіль А. В. Обґрунтування управлінських рішень на підприємстві. Економіка. Менеджмент. Бізнес. 2021. № 2 (36). С. 57–60. DOI: <a href="https://doi.org/10.31673/2415-8089.2021.026265">https://doi.org/10.31673/2415-8089.2021.026265</a>.</li> <li>7. Сп'як Г. І., Собко О. М., Турчин Л. Я. Обґрунтування управлінських рішень : навч. посіб. Тернопіль : ЗУНУ, 2021. 153 с. URL: <a href="https://surl.it/jkxclj">https://surl.it/jkxclj</a>.</li> <li>8. Шульга О. Методичні засади прийняття управлінських рішень. Підприємництво та інновації. 2022. № 22. С. 54–58. DOI: <a href="https://doi.org/10.37320/2415-3583/22.9">https://doi.org/10.37320/2415-3583/22.9</a>.</li> </ol> <p><b>Електронні ресурси</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Державна служба статистики України : офіц. вебсайт. URL: <a href="https://stat.gov.ua/uk">https://stat.gov.ua/uk</a>.</li> <li>2. Національний банк України : офіц. інтернет-представництво. URL: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a>.</li> <li>3. Слово і Діло : аналітичний портал. URL: <a href="https://www.slovoidilo.ua">https://www.slovoidilo.ua</a>.</li> <li>4. Decision Innovation : методологія прийняття рішень. URL: <a href="https://www.decision-making-solutions.com">https://www.decision-making-solutions.com</a>.</li> <li>5. Project Management Institute (PMI) : стандарти управління. URL: <a href="https://www.pmi.org">https://www.pmi.org</a>.</li> <li>6. VoxUkraine : незалежна аналітична платформа. URL: <a href="https://voxukraine.org">https://voxukraine.org</a>.</li> </ol> |
| <p><b>Матеріально-технічне забезпечення</b></p>                        | <p>Технічне та програмне забезпечення: мультимедійна та комп'ютерна техніка для демонстрації лекційного матеріалу, виконання розрахункових завдань і презентації рішень; стандартні офісні програми MS Word, Excel, PowerPoint; доступ до мережі Інтернет для роботи з аналітичними даними та цифровими інструментами.</p> <p>Інформаційно-методичне забезпечення: робоча програма і силабус дисципліни, електронні конспекти лекцій, презентаційні матеріали, методичні рекомендації до практичних і самостійних робіт, кейси, тестові та розрахункові завдання для поточного і модульного контролю..</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Інформація про науково-педагогічного працівника (з фото)</b></p> | <div data-bbox="469 1541 689 1753">  </div> <div data-bbox="715 1563 1206 1693"> <p><b>Боденчук Павло Сергійович</b><br/> викладач<br/> e-mail: <a href="mailto:menedzmentuk@gmail.com">menedzmentuk@gmail.com</a><br/> моб. тел. (Viber/Telegram): (067)-744-59-57</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |