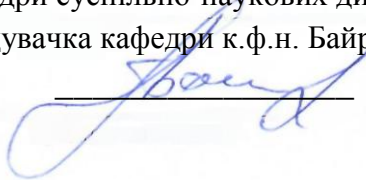


ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ»
Придунайська філія

Обговорено на засіданні
кафедри суспільно-наукових дисциплін
завідувачка кафедри к.ф.н. Байрамова О.В.



“УХВАЛЕНО”

вирішенням Вченої ради
ПФ ПраГ ВНЗ “МАУП”
Протокол від 17.12.2019 р.
проф. Гуменникова Т. Р.

**Положення
про внутрішню систему
забезпечення якості освіти
кафедри суспільно-наукових дисциплін**

Ізмаїл, 2019

ПОЛОЖЕННЯ

про внутрішню систему забезпечення якості освіти кафедрою суспільно-наукових дисциплін Придунайської філії Приватного акціонерного товариства “Вищий навчальний заклад “Міжрегіональна Академія управління персоналом”

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Кафедра суспільно-наукових дисциплін Придунайської філії Приватного акціонерного товариства “Вищий навчальний заклад “Міжрегіональна Академія управління персоналом” (далі – кафедра СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”), має політику якості та пов’язані з нею процедури щодо внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, що є частиною стратегічного управління ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”.

1.2. Положення розроблено на основі Законів України “Про освіту” від 05.09.2017 р. № 2145-VIII, “Про вищу освіту” від 01.07.2014 р. № 1556-VII, “Про наукову і науково-технічну діяльність” від 26.11.2015 р. № 848-VIII, Постанови Кабінету Міністрів України “Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти” від 30.12.2015 р. № 1187, Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти у ПрАТ “ВНЗ “Міжрегіональна Академія управління персоналом” (наказ від 01.11.2018 р. №138-о) і ґрунтується на принципах, викладених у “Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти” Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти та національному стандарті України “Системи управління якістю. Вимоги” ДСТУ ISO 9001:2015.

1.3. Відповідно до ст. 16 Закону України “Про вищу освіту” система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти складається із:

- системи забезпечення кафедрою СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості);
- системи зовнішнього забезпечення якості освітньої діяльності вищих навчальних закладів та якості вищої освіти;
- системи забезпечення якості діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти.

2. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

У даному положенні терміни вживаються у такому значенні:

Автономія закладу вищої освіти– самостійність, незалежність і відповідальність закладу вищої освіти у прийнятті рішень щодо розвитку академічних свобод, організації освітнього процесу, наукових досліджень, внутрішнього управління, економічної та іншої діяльності, самостійного добору і розстановки кадрів у межах, встановлених Законом України “Про вищу освіту”;

Академічна доброчесність–сукупність етичних принципів та визначених Законами України правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих)досягнень;

Академічна мобільність– можливість учасників освітнього процесу навчатися, викладати, стажуватися чи проводити наукову діяльність в іншому закладі вищої освіти (науковій установі) на території України чи поза її межами;

Академічна свобода– самостійність і незалежність учасників освітнього процесу під час провадження педагогічної, науково-педагогічної, наукової та/або інноваційної діяльності, що здійснюється на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів, та реалізується з урахуванням обмежень, встановлених Законом;

Акредитація освітньої програми– оцінювання освітньої програми та/або освітньої діяльності закладу вищої освіти за цією програмою на предмет:

- відповідності стандарту вищої освіти;
- спроможності виконати вимоги стандарту та досягти заявлених у програмі результатів навчання;
- досягнення заявлених у програмі результатів навчання;

Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система (ЄКТС)– система трансферу і накопичення кредитів, що використовується в Європейському просторі вищої освіти з метою надання, визнання, підтвердження кваліфікацій та освітніх компонентів і сприяє академічній мобільності здобувачів вищої освіти. Система ґрунтується на визначенні навчального навантаження здобувача вищої освіти, необхідного для досягнення визначених результатів навчання, та обліковується у кредитах ЄКТС;

Ліцензування– процедура визнання спроможності юридичної особи провадити освітню діяльність за певною спеціальністю на певному рівні вищої освіти відповідно до стандартів освітньої діяльності;

Освітня (освітньо-професійна чи освітньо-наукова) програма – система освітніх компонентів на відповідному рівні вищої освіти в межах спеціальності, що визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти; знання, уміння, навички, способи мислення, погляди, цінності, інші особисті якості, які можна ідентифікувати, спланувати, оцінити і виміряти та які особа здатна продемонструвати після завершення освітньої програми або окремих освітніх компонентів;

Галузь знань– основна предметна область освіти і науки, що включає групу споріднених спеціальностей, за якими здійснюється професійна підготовка;

Спеціальність – складова галузі знань, за якою здійснюється професійна підготовка;

Спеціалізація – складова спеціальності, що визначається закладом вищої освіти та передбачає профільну спеціалізовану освітню програму підготовки здобувачів вищої та післядипломної освіти;

Кваліфікація – офіційний результат оцінювання і визнання, який отримано, коли уповноважена установа встановила, що особа досягла компетентностей (результатів навчання) відповідно до стандартів вищої освіти, що засвідчується відповідним документом про вищу освіту;

Компетентність– динамічна комбінація знань, вмінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, яка визначає здатність особи успішно здійснювати професійну та подальшу навчальну діяльність, і є результатом навчання на певному рівні вищої освіти;

Якість вищої освіти– відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом вищої освіти та/або договором про надання освітніх послуг;

Якість освітньої діяльності– рівень організації освітнього процесу у закладі вищої освіти, що відповідає стандартам вищої освіти, забезпечує здобуття особами якісної вищої освіти та сприяє створенню нових знань.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ КАФЕДРОЮ СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”

Внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти кафедрою СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” розроблено згідно з принципами:

- відповідності європейським та національним стандартам якості вищої освіти;
- принципом відповідальності, яку несе заклад вищої освіти за забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. При цьому забезпечення якості здійснюється шляхом самостійного, незалежного і відповідального прийняття рішень щодо добору процедур, методів, засобів, інструментів для визначення стану та поліпшення якості;
- процесного підходу до управління якістю;
- здійснення моніторингу якості;
- системного підходу, який передбачає управління якістю на всіх стадіях освітнього процесу;
- постійного підвищення якості освітньої діяльності;
- залучення і активної участі всіх науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів та інших зацікавлених сторін до процесу забезпечення якості;
- відкритості інформації на всіх етапах забезпечення якості та прозорості процедур системи забезпечення якості освітньої діяльності в філії, що супроводжується висвітленням інформації щодо процесів та результатів, залученням зацікавлених осіб;
- забезпечення академічної культури суб'єктів освітнього процесу.

В основі внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти кафедрою СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 покладено принципи:

Орієнтація на замовника. Кафедра СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” систематично проводить маркетингові дослідження ринку праці, а також моніторинг та прогнозування майбутніх вимог до якості надання освітніх послуг.

Лідерство. Кафедра СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”:

- приймає на себе зобов'язання забезпечити доведення, розуміння і ефективну реалізацію всіма учасниками освітнього процесу політики в області якості вищої освіти;

- забезпечує єдність колективу в досягненні поставлених завдань стосовно якості освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- бере на себе відповідальність за оптимізацію та системне удосконалення процесів по забезпеченню якості вищої освіти.

Задіяність персоналу

Керівництво кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” сприяє створенню та підтримці оптимального психологічного клімату у філії, який сприяє реалізації творчого та наукового потенціалу співробітників, спрямовуючи його на виконання основних завдань навчального закладу.

Процесуальний підхід

Будь-яка діяльність в ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” розглядається кафедрою СНД як процес. Управління взаємопов’язаними процесами в ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” здійснюється як управління системою, що сприяє результативному й ефективному досягненню цілей у сфері якості освітньої діяльності у філії.

Поліпшення

Постійне поліпшення діяльності кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” є головною метою кожного співробітника кафедри та базується на запобіжних і коригувальних діях.

Прийняття рішень на підставі фактів

Усі рішення приймаються кафедрою СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” на підставі аналізу функціонування системи менеджменту якості вищої освіти, що дає можливість підвищити результативність та ефективність прийнятих рішень.

4. ПРОЦЕДУРИ ТА ЗАХОДИ ПІДСИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КАФЕДРИ СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”

4.1. Політика щодо забезпечення якості освітньої діяльності

Політика якості освітньої діяльності відображається у Плані робочих заходів на навчальний рік. Якість управління освітньою діяльністю та розвитком кафедри ґрунтується на системі стратегічного планування діяльності філії, моніторингу та самооцінки, яка реалізується на всіх рівнях структури управління філії.

Стратегічні та поточні плани освітньої діяльності кафедри та індивідуальні плани роботи викладачів будуються з урахуванням пріоритетних напрямів, завдань та показників діяльності, визначених у Ліцензійних умовах провадження освітньої діяльності закладів освіти.

За результатами моніторингу якості освітньої діяльності суб'єктів освітнього процесу, який здійснюється кафедрою СНД, визначаються відхилення фактичних значень від планових, здійснюється самооцінка, приймаються управлінські рішення щодо забезпечення якості освітньої діяльності.

Функції щодо забезпечення якості освіти передбачають реалізацію таких заходів, як:

- оновлення нормативної та методичної бази забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”;
- системний моніторинг змісту вищої освіти, контроль за реалізацією освітнього процесу та наукової діяльності;
- проведення моніторингу технологій навчання, ресурсного потенціалу філії та управління ресурсами і процесами;
- забезпечення прозорості освітньої діяльності та оприлюднення інформації щодо її результатів;
- розробка рекомендацій щодо покращення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, їх впровадження;
- моніторинг та оптимізація стану соціально-психологічного середовища філії, встановлення зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу (опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічного складу, співробітників філії);
- підтримка системи рейтингової оцінки якості діяльності професорсько-викладацького складу кафедри та студентів ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”;
- сприяння та контроль підвищення кваліфікації та стажування співробітників кафедри;
- сприяння підвищенню педагогічної майстерності професорсько-викладацького складу, співробітників кафедри шляхом організації методичних семінарів, конференцій, круглих столів тощо;
- забезпечення доступності інформації щодо результатів діяльності кафедри на веб-сайті ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”, оптимізація роботи інформаційної системи філії для підтримки сучасного інформаційно-освітнього середовища;
- підтримка принципів дотримання академічної доброчесності працівниками та здобувачами вищої освіти.

4.2. Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу

Забезпечення необхідними ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти в філії спрямовується на відповідність ліцензійним та акредитаційним вимогам. Організація лекційних, практичних та лабораторних занять проводиться з використанням інноваційних технологій (комп'ютерної техніки, мультимедійних проекторів, презентаційних дошок,

ліцензійного програмного забезпечення тощо). Освітній процес у достатній мірі (згідно з ліцензійними умовами) забезпечено комп'ютерною технікою, створено зони WiFi.

4.3. Науково-методичне забезпечення освітнього процесу

Науково-методичне забезпечення освітнього процесу включає документи, визначені нормативно-правовими актами з питань вищої освіти:

- навчально-методичні комплекси (НМК) дисциплін;
- робочі програми навчальних дисциплін, передбачених навчальним планом;
- програми навчальної, виробничої та інших видів практик;
- методичні матеріали до семінарських, практичних і лабораторних занять;
- індивідуальні завдання для самостійної роботи студентів із навчальних дисциплін та з питань самостійного опрацювання фахової літератури, написання курсових робіт та кваліфікаційних/дипломних робіт (проектів);
- засоби діагностики (контрольні завдання) до семінарських, практичних і лабораторних занять, які забезпечать аудиторну та позааудиторну роботу студентів і можливість самоконтролю знань і вмінь, отриманих ними;
- завдання до проведення проміжного та підсумкового контролю, а також ректорських контрольних робіт з навчальних дисциплін для перевірки рівня засвоєння студентами навчального матеріалу.

4.4. Підготовка та оновлення навчально-методичних комплексів дисциплін

Навчально-методичні комплекси (НМК) навчальних дисциплін є основним елементом науково-методичного забезпечення навчального процесу відповідно до навчального плану підготовки фахівців за спеціальністю. Підготовку НМК здійснюють науково-педагогічні працівники, які відповідають за їх викладання. НМК зберігається на відповідній кафедрі.

НМК дисципліни має містити:

- робочу програму навчальної дисципліни;
- структурно-логічну схему викладання дисципліни;
- календарний план викладання дисципліни;
- критерії оцінки знань ЗВО;
- індивідуальні завдання для самостійної роботи ЗВО;
- комплекти тестів, контрольних питань для оцінювання рівня знань ЗВО;
- конспект лекцій дисципліни (тезисний варіант);
- методичні розробки та рекомендації щодо вивчення дисципліни;
- програму навчальної практики (якщо вона передбачена робочим навчальним планом);
- завдання для ЗВО заочної форми навчання та методичні вказівки до їх виконання.

Усі елементи НМК:

- створюються в електронному та роздрукованому вигляді;
- зберігаються в електронному архіві кафедри;
- використовуються викладачами для створення дистанційних курсів у системі дистанційного навчання.

НМК дисциплін щорічно розглядаються до початку нового навчального року на засіданні кафедри і після схвалення їх кафедрою затверджуються директором філії.

Контроль за якістю НМК дисциплін постійно здійснює завідувач кафедри, заступник директора, а також Департамент НМЗОД під час щорічної перевірки готовності науково-методичного забезпечення освітнього процесу на кафедрах ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”.

4.5. Розробка робочих програм навчальних дисциплін

Робочі програми навчальних дисциплін розробляються професорсько-викладацьким складом кафедри згідно з вимогами відповідних освітніх програм підготовки фахівців. Навчально-педагогічний працівник (лектор), за яким закріплено викладання навчальної дисципліни, до початку навчального року розробляє (оновлює) робочу програму навчальної дисципліни на основі аналізу такої вхідної інформації:

- освітня програма спеціальності;
- робочий навчальний план;
- інформація від підприємств, організацій та установ, стейкхолдерів щодо їх поточних та перспективних потреб;
- відгуки випускників щодо відповідності змісту дисципліни потребам виробничої сфери;
- результати анкетування, усне опитування ЗВО про якість і зміст викладання дисципліни.

Робоча програма навчальної дисципліни повинна складатися з таких розділів:

- мета і задачі дисципліни: місце і роль дисципліни в системі підготовки фахівців; задачі вивчення дисципліни; вимоги щодо знань і вмінь, набутих внаслідок вивчення дисципліни; перелік дисциплін із зазначенням розділів, засвоєння яких необхідне для вивчення дисципліни; перелік дисциплін, вивченню яких повинна передувати дисципліна;
- зміст дисципліни: назви тем, їх зміст, обсяг у годинах лекційних занять; семінарські заняття, їх назва та обсяг у годинах; лабораторні заняття, їх назва та обсяг у годинах; перелік тем курсових робіт(проектів);
- навчально-методичні матеріали з дисципліни: основна і додаткова література; перелік наочних посібників, методичних вказівок з проведення конкретних видів занять;

– забезпеченість технічними засобами, обчислювальною технікою та методичними матеріалами доних.

4.6. Інформаційне забезпечення освітньої діяльності

Інформаційне забезпечення освітньої діяльності кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” створюється відповідно до технологічних вимог, встановлених ліцензійними умовами освітньої діяльності. Інформаційна система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти забезпечує: моніторинг якості; оперативний облік процесів та ресурсів; аналітичну обробку; оперативний пошук; передачу та надання необхідної інформації.

Кафедра СНД приймає участь у створенні інформаційного простору філії, який базується на принципах системності, розвитку, сумісності, стандартизації та ефективності. Керівництво кафедри здійснює моніторинг навчально-методичного забезпечення освітнього процесу та рівень його доступності для здобувачів вищої освіти. Кафедра СНД розміщує основну інформацію про діяльність а також нормативні документи та електронний ресурс, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін з використанням платформи Moodle на офіційному веб-сайті філії.

Оцінювання рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом проведення моніторингу аналізу результатів соціологічних опитувань здобувачів вищої освіти та студентського моніторингу освітнього процесу.

4.7. Заходи, спрямовані на контроль та вдосконалення процесів викладання і навчання

Внутрішньокафедральний контроль якості забезпечення освітньої діяльності здійснює завідувач кафедри шляхом:

- перевірки виконання науково-педагогічними працівниками планів навчальної, навчально-методичної, організаційної роботи, про що повинні бути зроблені записи в індивідуальних планах та річних звітах науково-педагогічних працівників на засіданнях кафедр, у протоколах засідань кафедр;
- перевірки підготовки науково-педагогічними працівниками робочих програм навчальних дисциплін, формування навчально-методичного комплексу, забезпечення кожної дисципліни кафедри;
- відвідування занять кожного науково-педагогічного працівника протягом навчального року з охопленням перевіркою всіх видів навчальної роботи (лекції, практичні та лабораторні заняття, семінари, консультації тощо). Взаємовідвідування проводяться не менше, ніж один раз на семестр. Висновки відвідування фіксуються в журналі контролю відвідувань занять завідувачем кафедри;

– проведення відкритих занять, які обговорюються на засіданнях кафедр чи методичних семінарах, та взаємовідвідувань. Висновки з цих заходів фіксуються в журналі контролю відвідувань кафедри.

На засіданнях кафедри не рідше одного разу на семестр розглядаються питання про якість освітнього процесу. Зростаюча доступність інформаційних ресурсів і розвиток інформаційних технологій дають можливість інтенсифікувати навчальний процес, досягаючи кращих результатів при зменшенні загального обсягу аудиторних занять.

Враховуючи викладене, керівництво кафедри стимулює і спонукає викладачів до впровадження мультимедійних технологій при викладанні навчальних дисциплін як у лекційних заняттях, так і при проведенні лабораторних робіт (віртуальні лабораторії); стимулює наукову роботу здобувачів вищої освіти, як невід’ємну складову освітнього процесу.

4.8. Розвиток науково-інноваційної діяльності

Реалізація перспективних напрямів діяльності кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” передбачає перетворення її наукової діяльності у пріоритетний напрям. Наукова діяльність та науково-дослідна робота кафедр мають базуватися на принципах актуальності, безперервності, інноваційності та стратегічної спрямованості на відповідність основним цілям державної науково-технічної політики та світовим тенденціям.

Дане завдання досягається за рахунок:

- визначення перспективних напрямів наукових досліджень відповідно до вимог світової та вітчизняної наукової кон’юнктури;
- стовідсоткового охоплення науково-дослідною роботою здобувачів вищої освіти та викладачів кафедри;
- удосконалення системи організації та стимулювання наукових досліджень;
- залучення здобувачів вищої освіти до участі у проведенні наукових досліджень, наукових олімпіадах, конференціях, конкурсах студентських наукових робіт;
- стимулювання здобувачів вищої освіти щодо підготовки до друку наукових статей, тез доповідей;
- підвищення наукової активності всіх суб’єктів освітнього процесу.

4.9. Виховання студентської молоді та залучення студентів до управління і розвитку кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”

Мета проведення виховної роботи кафедрою СНД – формування та розвиток національно-свідомої, патріотично налаштованої, індивідуально неповторної, високоморальної особистості, зорієнтованої на здоровий спосіб життя, фізичний та духовний розвиток.

Дане завдання досягається за рахунок забезпечення системності, безперервності, цілеспрямованості виховної роботи, яка має охоплювати різноманітні напрями:

- громадянсько-патріотичне та національне виховання;
- моральне та етичне виховання, формування здорового способу життя;
- формування корпоративної культури науково-педагогічних працівників кафедри та здобувачів вищої освіти, виховання патріотичних почуттів до альма-матер, дотримання і розвиток традицій філії;
- екологічне виховання, спрямоване на формування ціннісного ставлення до навколишнього середовища тощо.

З метою поліпшення виховної роботи серед студентської молоді викладачі кафедри реалізують такий комплекс заходів:

- посилення виховного потенціалу лекційних та практичних занять;
- посилення зворотного зв'язку з батьками та їх інформування;
- посилення ролі та ефективності студентського самоврядування;
- подальша організація зустрічей студентів з відомими громадськими, культурними, політичними діячами;
- заохочення студентів до участі в академічних спортивних секціях та змаганнях, до культурно-масової роботи (художня самодіяльність, театрощо).

Важливу роль у вихованні студентської молоді відіграє студентське самоврядування ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”, яке скеровує діяльність студентської громади філії на гармонійний розвиток особистості, ефективно навчання та професійну підготовку, формування навичок майбутнього організатора та керівника, виховання активної громадської позиції.

Органи студентського самоврядування у своїй діяльності покладаються на допомогу й підтримку керівництва кафедри.

4.10. Студентоорієнтоване навчання, викладання та оцінювання

Кафедра СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” активно впроваджує студентоорієнтоване навчання, яке стимулює студентську мотивацію, саморефлексію та залучення в освітній процес. Втілення в діяльність кафедри СНД студентоорієнтованого навчання і викладання передбачає:

- повагу й увагу до розмаїтості студентів та їхніх потреб, уможливаючи гнучкі навчальні траєкторії;
- застосування різних способів подачі матеріалу;
- гнучке використання різноманітних інноваційних методів навчання;
- регулярне оцінювання і коригування способів подачі матеріалу та педагогічних методів;

- заохочення у студентів почуття незалежності водночас із забезпеченням належного наставництва і підтримки з боку викладача;
- розвиток взаємоповаги у стосунках студента і викладача;
- наявність належних процедур реагування на студентські скарги.

Враховуючи важливість оцінювання для навчального просування студентів та їхніх майбутніх кар'єр, процедури забезпечення якості оцінювання спираються на такі орієнтири:

- викладачі обізнані з наявними методами екзаменування та контролю знань і одержують підтримку в розвитку своїх навичок у цій сфері;
- критерії та методи оцінювання, а також критерії виставлення оцінок оприлюднюються заздалегідь;
- оцінювання дає можливість студентам продемонструвати, наскільки вони досягли запланованих навчальних результатів, студенти одержують зворотний зв'язок;
- оцінювання послідовно і справедливо застосовується для всіх студентів та проводиться відповідно до встановлених процедур;
- передбачається формальна процедура подання пропозицій, скарг та апеляцій з боку студентів.

4.11. Розвиток міжнародних зв'язків та стратегічного партнерства

Досягнення міжнародних стандартів якості освіти та наукових досліджень вимагає впровадження досвіду провідних закордонних освітньо-наукових установ в освітній процес та сферу наукової діяльності кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”. Для реалізації даного завдання передбачається проведення таких заходів:

- удосконалення якості мовної підготовки з англійської мови здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників Академії;
- активізація коротко- та довгострокової участі викладачів і здобувачів вищої освіти в програмах навчання, стажування, підвищення кваліфікації у закордонних вузах, у програмах літніх шкіл та освітньо-культурних обмінів;
- удосконалення системи інформування професорсько-викладацького складу та здобувачів вищої освіти про існуючі міжнародні програми;
- підвищення міжнародного іміджу шляхом інформаційно-рекламної діяльності.

4.12. Удосконалення кадрової політики

Завоювання провідних позицій у вітчизняному освітньому просторі та вихід на міжнародний рівень потребують нових підходів в управлінні людськими ресурсами філії. Діяльність у цьому напрямі вимагає узгоджених зусиль колективу кафедри, члени якого розуміють необхідність і цілі інновацій, об'єднані спільними інтересами, поставленими завданнями та

корпоративними цінностями. Професорсько-викладацький склад кафедри несе відповідальність за розроблення навчальних програм, їх запровадження, якість викладання та оцінювання, забезпечення зворотного зв'язку із роботодавцями, випускниками і здобувачами вищої освіти.

В основі формування та реалізації кадрової політики філії лежать принципи системності, інноваційності, соціальної захищеності працівників. Основна мета кадрової політики ПрАТ “ВНЗ “МАУП” – залучення до навчального процесу найкращих науково-педагогічних працівників і створення умов для їх подальшого професійного росту.

Удосконалення кадрової політики ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” передбачає в діяльності кафедри СНД:

- проведення регулярної об'єктивної оцінки потенціалу науково-педагогічних працівників;
- посилення мотивації навчально-виховної, методичної, науково-дослідної роботи та стимулювання зростання професіоналізму кадрів.

Один раз на рік проводиться рейтингова оцінка науково-педагогічних працівників кафедри. Оцінювання досягнень здійснюється за шкалою рейтингових оцінок згідно з Положенням про рейтинг науково-педагогічних працівників, кафедр, інститутів/факультетів ПрАТ “ВНЗ “МАУП” (наказ від 27.06.2018 р. №70-о). Дане Положення регламентує порядок організації та проведення рейтингової оцінки науково-педагогічних працівників Академії, визначає поняття рейтингу, методику його розрахунку для оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр, навчальних підрозділів. Положення розроблено відповідно до Закону України “Про вищу освіту” від 01.07.2014 р. № 1556-VII, нормативних актів Кабінету Міністрів України, МОН України, які стосуються оцінки діяльності навчальних закладів та їх працівників, статуту МАУП, “Програми забезпечення якості освіти у ПрАТ “ВНЗ “Міжрегіональна Академія управління персоналом”, розпорядження ректора Академії “Про заходи з впровадження системи UNICHECK та її адміністрування” від 25.05.2018 р., розглянуто на засіданні науково-методичної ради, затверджено рішенням Вченої ради МАУП та вводиться в дію наказом ректора Академії. Оцінка проводиться на засіданнях кафедри і вченої ради філії, які дають висновок щодо подальшої роботи науково-педагогічного працівника або приймають рішення про його невідповідність займаній посаді внаслідок недостатньої кваліфікації.

Рейтинг науково-педагогічних працівників – кількісний показник ефективності роботи штатних науково-педагогічних працівників.

Рейтинг кафедри – це числовий показник оцінювання її досягнень у відповідних видах діяльності в класифікаційному списку, який складається щороку. За показниками рейтингу проводиться оцінка діяльності кафедри.

Основними завданнями рейтингового оцінювання є:

- посилення зацікавленості науково-педагогічних працівників у підвищенні своєї професійної кваліфікації, в освоєнні передового педагогічного досвіду, в творчому підході до процесу викладання;
- забезпечення об'єктивності оцінок якості діяльності науково-педагогічних працівників за рахунок повноти та достовірності інформації;
- посилення колективної зацікавленості викладачів у покращенні кінцевих результатів підготовки;
- розроблення і використання єдиних комплексних критеріїв для оцінювання і контролю рівня та ефективності діяльності науково-педагогічних працівників, кафедри;
- активізація та стимулювання видів діяльності, які орієнтують і сприяють підвищенню рейтингу філії та її розвитку загалом, створення умов для професійного зростання науково-педагогічних працівників;
- виявлення недоліків і проблемних питань у діяльності науково-педагогічних працівників кафедри;
- визначення кращих науково-педагогічних працівників кафедри за показниками рейтингу;
- удосконалення системи матеріального і морального стимулювання діяльності науково-педагогічних працівників.

Впровадження рейтингової оцінки діяльності науково-педагогічних працівників кафедри є невід'ємним елементом запровадження системи моніторингу як складової: процесу забезпечення і управління якістю вищої освіти; внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти філії; стимулювання підвищення кваліфікації, професіоналізму; продуктивності навчальної та наукової роботи; розвитку творчої ініціативи науково-педагогічних працівників.

Основними вимогами до системи рейтингового оцінювання є:

- об'єктивно визначена кількість показників, які характеризують професійну діяльність учасників рейтингу;
- оцінка відповідності діяльності науково-педагогічного працівника посадовим кваліфікаційним вимогам та посадовим інструкціям, а також його персонального внеску у вирішення завдань кафедри, філії;
- можливість доповнення і зміни показників рейтингу;
- постійне вивчення і врахування досвіду інших вищих навчальних закладів.

Оцінювання досягнень науково-педагогічного персоналу здійснюється з метою виявлення та поширення досвіду кращих викладачів ПрАТ “ВНЗ “МАУП”, які ведуть заняття на високому науково-методичному рівні, впроваджують в освітній процес прогресивні технології навчання та результати наукових досліджень, широко застосовують обчислювальну техніку тощо.

Процедури залучення науково-педагогічних працівників до освітнього процесу регламентуються законами України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, наказами МОН України. Нормативні документи рамково врегульовують оцінку рівня компетентності викладачів за обмеженим переліком формальних ознак, більшість з яких характеризує рівень наукових досліджень. Водночас якість викладання переважно описується критеріями, що не підлягають вимірюванню. Для врахування думки здобувачів вищої освіти щодо якості та об’єктивності системи оцінювання кафедрою проводяться щорічні соціологічні опитування здобувачів вищої освіти і випускників, а також студентський моніторинг якості освітнього процесу.

Робота кафедри з удосконалення системи оцінювання науково-педагогічних працівників передбачає складання рейтингу викладачів, які:

- мають відповідну кваліфікацію та високий фаховий рівень у відповідній науковій галузі;
- мають ідентифікаційний номер і сторінку в ORCID, публікації і профілі у наукометричних базахданих Scopus, Web of Science, Index Copernicus, зареєстровані і мають сторінки у наукових соціальних мережах Research Gate, Academia тощо;
- здатні отримувати і генерувати нові знання, адаптувати їх до нових умов та вимог;
- мають необхідні вміння і досвід для того, щоб ефективно передавати здобувачам вищої освіти свої знання і розуміння предмета в різних ситуаціях навчання.

Розробка та запровадження системи оцінювання ефективності роботи викладачів кафедри при проведенні оцінювання враховує:

- якість проведення навчальних занять (за моніторинговими опитуваннями здобувачів вищої освіти, випускників, викладачів кафедр, викладачів, які забезпечують дисципліни, що є наступними у структурно-логічній схемі викладання);
- рівень прогресу здобувачів вищої освіти (за показниками успішності впродовж семестру і на підсумковому контролі, з урахуванням показників успішності на дисциплінах, які викладалися раніше);

- розподіл оцінок у межах контингенту здобувачів вищої освіти на споріднених дисциплінах або дисциплінах того самого рівня складності у той самий період часу;
- рівень навчально-методичних розробок (експертні оцінки, у тому числі зовнішні);
- участь у методичній і профорієнтаційній роботі кафедр;
- участь в інших заходах, роботах, проектах, спрямованих на зростання якості освіти в ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”, на підвищення ефективності діяльності ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”.

4.13. Забезпечення підвищення кваліфікації та фахової майстерності науково-педагогічних працівників

Підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників – це цілеспрямоване безперервне удосконалення професійних компетенцій та педагогічної майстерності, необхідних для опанування завданнями, які сприяють підвищенню якості управлінської, навчальної, методичної, наукової, інноваційної, творчої та виховної діяльності Академії. Метою підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” є вдосконалення професійної підготовки шляхом поглиблення, розширення й оновлення професійних компетентностей.

Кафедра СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” сприяє підвищенню кваліфікації та стажуванню науково- педагогічних і наукових працівників не рідше одного разу на п’ять років.

Підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників організовується та проводиться згідно з п’ятирічним планом-графіком, який затверджується кафедрою та Вченою радою філії ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” та вводиться у дію наказом ректора.

Базовими для підвищення кваліфікації та стажування є заклади вищої освіти України та ЄС, наукові установи НАН України, провідні підприємства та установи тощо. Підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників здійснюється, зазвичай, у таких формах:

- довгострокове підвищення кваліфікації: курси, школи, стажування;
- короткострокове підвищення кваліфікації: семінари, семінари-практикуми, тренінги, конференції, “круглі столи” тощо.

Діяльність кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” спрямовується на створення науково-педагогічним працівникам умов і можливостей для вдосконалення фахової майстерності, а також формування атмосфери, в якій професійні вміння викладачів належно морально цінуються. Кожен викладач кафедри повинен мати ідентифікаційний номер і сторінку в ORCID,

публікації і профілі в наукометричних базах даних Scopus, WebofScience, IndexCopernicus, був зареєстрований і мав сторінки у наукових соціальних мережах ResearchGate, Academia тощо.

4.14. Забезпечення академічної доброчесності учасниками освітнього процесу, який забезпечується кафедрою СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”

Забезпечення дотримання академічної доброчесності науково-педагогічними працівниками і здобувачами вищої освіти регулюється:

- Законом України “Про освіту”, ст. 42. “Академічна доброчесність”;
- рекомендаційним листом Міністерства освіти і науки України “Щодо академічної доброчесності” від 23.10.2018 р. № 1/9-650;
- наказом ПрАТ “ВНЗ “МАУП” “Щодо забезпечення академічної доброчесності у Міжрегіональній Академії управління персоналом” від 16.11.2017 р. № 169-о.

Академічна доброчесність забезпечує реалізацію етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього та наукового процесів під час навчання, викладання та впровадження результатів наукової діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та наукових досягнень.

Дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу передбачає:

- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про методики і результати досліджень, джерела використаної інформації та власну науково-педагогічну діяльність;
- контроль за дотриманням академічної доброчесності здобувачами вищої освіти;
- об’єктивне оцінювання результатів навчання.

Порушенням академічної доброчесності вважається:

- академічний плагіат;
- списування – виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання;
- хабарництво – надання (отримання) учасниками освітнього процесу чи пропозиція щодо надання (отримання) коштів, майна, послуг, чи будь-яких інших благ матеріального або нематеріального характеру з метою отримання неправомірної переваги в освітньому процесі;
- необ’єктивне оцінювання – свідоме завищення або заниження оцінки результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Усі підготовлені до друку наукові праці та навчальні видання розглядаються на засіданнях кафедри та передаються для перевірки за допомогою системи “Антиплагіат”.

Заходи із попередження плагіату включають:

- інформування здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників про необхідність дотримання правил академічної етики;
- формування та видання методичних матеріалів щодо визначення вимог до оформлення посилань на джерела, що використані у наукових працях;
- проведення семінарів з питань наукової етики та недопущення академічного плагіату.

4.15. Участь кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” в міжнародному та національному рейтинговому оцінюванні діяльності

Рейтинги Академії є інтегральними оцінками ефективності їх функціонування. Кафедра СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” бере участь у формуванні національних та міжнародних рейтингів ПрАТ “ВНЗ “МАУП”. Підвищення рейтингу ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” в умовах зростаючої конкуренції освітніх послуг, вимагає постійних зусиль всього науково-педагогічного колективу кафедри.

Основними завданнями участі кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” у національній системі рейтингового оцінювання є:

- стимулювання діяльності викладачів кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” щодо забезпечення якості вищої освіти та науки на внутрішньоакадемічному, регіональному, національному та міжнародному рівнях;
- інформування суспільства про рівень досягнень кафедри щодо якості освітньої та наукової діяльності;
- участь науково-педагогічних працівників кафедри в реалізації міжнародних проектів і програм, науково-практичних конференціях, міжнародних стажуваннях, семінарах, виставках.

Підвищення рейтингу кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” вимагає виконання таких дій:

- підвищення кількості викладачів, які мають ідентифікаційний номер і сторінку в ORCID, публікації і профілі в наукометричних базах даних Scopus, Web of Science, Index Copernicus, зареєстровані та мають сторінки в наукових соціальних мережах Research Gate, Academia тощо;
- підвищення рівня цитованості та індексів Гірша викладачів;
- збільшення кількості патентів України та інших країн;
- збільшення кількості монографій і розділів монографій, виданих в іноземних державах та Україні;

- збільшення кількості підручників і навчальних посібників, виданих в іноземних державах та Україні;
- збільшення обсягів грантових науково-дослідних тем, що фінансуються іноземними фондами;
- збільшення кількості студентів, що є переможцями предметних олімпіад, конкурсів наукових робіт тощо;
- збільшення кількості студентів, які приймають участь у науково-дослідницькій роботі, та є авторами наукових статей, патентів, тез конференцій тощо;
- анонсування і висвітлення навчальних та наукових подій.

5. ПРОЦЕДУРИ ТА ЗАХОДИ ПІДСИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Контроль за якістю підготовки викладачами кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” є складовою підготовки фахівців за відповідними освітніми рівнями. Підсистема забезпечення якості вищої освіти кафедрою спрямована на оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти шляхом застосування прозорих методик оцінювання, а також диференційованих підходів до оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Перевірка якості процесів підсистеми якості вищої освіти здійснюється у вигляді підтвердження виконання вимог до освітнього процесу, а саме: самооцінка, внутрішній аудит процесів системи менеджменту якості вищої освіти, зовнішня оцінка процесів системи менеджменту якості вищої освіти.

Внутрішній аудит підсистеми забезпечення якості вищої освіти в ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” проводиться з метою:

- забезпечення контролю за ефективним функціонування підсистеми забезпечення якості вищої освіти;
- визначення можливостей вдосконалення підсистеми забезпечення якості вищої освіти та розробки коригувальних і запобіжних заходів, що вживаються для усунення причин виявлених невідповідностей;
- запобігання повторному виникненню невідповідностей та покращення якості вищої освіти.

Моніторинг задоволеності споживачів науково-освітніх послуг кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” є одним із способів вимірювання результативності роботи підсистеми менеджменту якості вищої освіти в ПрАТ “ВНЗ “МАУП”.

Процес постійного поліпшення якості освіти використовується як інструмент для покращення внутрішньої результативності та ефективності

підсистеми якості вищої освіти, а також задоволення споживачів та зацікавлених сторін. Процеси, що потребують поліпшення, визначаються під час аналізу підсистеми якості вищої освіти на засіданнях кафедри та Вченої Ради філії, а також внаслідок отримання рекомендацій від споживачів та зацікавлених сторін.

5.1. Критерії та процедури оцінки кафедрою СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” якості вищої освіти

Оцінювання знань студентів здійснюється відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”. Критерії оцінки якості вищої освіти визначаються на основі:

- законодавчих вимог до оцінки якості освіти (вимоги Державних освітніх стандартів за спеціальностями; вимоги, що висуваються при ліцензуванні та акредитації; вимоги до акредитації освітніх програм);
- освітніх стандартів ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” (зміст освітніх програм; технологія освітнього процесу; технологія контролю знань; ресурсне забезпечення);
- аналізу вимог споживачів до рівня підготовки і компетентності випускників (результати анкетування студентів, випускників і представників організацій-роботодавців).

Процедури оцінювання навчальних досягнень студентів мають відповідати таким вимогам:

- здійснюватися фахівцями;
- мати чіткі та оприлюднені критерії виставлення балів;
- відповідати своєму призначенню (поточний або підсумковий контроль);
- бути співставними в межах ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП”;
- підлягати внутрішній (а за необхідності й зовнішній) експертизі;
- гарантувати дотримання вимог законодавств про нерозповсюдження конфіденційної інформації.

5.2. Профорієнтаційна діяльність

Якість контингенту майбутніх здобувачів вищої освіти визначає робота з профорієнтації потенційних вступників. До переліку необхідних заходів входять:

- співпраця із загальноосвітніми, професійно-технічними навчальними закладами, коледжами;
- пошук та підтримка обдарованих дітей (сприяння їхній подальшій освіті здійснюється у формі проведення олімпіад, турнірів, ділових ігор для школярів тощо);
- співпраця з роботодавцями профільних галузей;
- проведення зустрічей викладачів і студентів із учнями шкіл;

– організація постійно діючого взаємозв'язку з потенційними абітурієнтами через електронну пошту та соціальні мережі.

5.3. Система оцінювання знань і вмінь здобувачів вищої освіти

Система оцінювання знань студентів включає поточний контроль, семестрову атестацію, ректорський контроль знань та атестацію здобувачів вищої освіти.

Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, лабораторних, семінарських занять і оцінюється сумою набраних балів за навчальний семестр. Основна мета поточного контролю – забезпечення зворотного зв'язку між науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти у процесі навчання, забезпечення управління навчальною мотивацією. Поточний контроль проводиться у формі усного опитування або письмового контролю під час проведення лабораторних практичних та семінарських занять, виконання індивідуальних самостійних завдань.

Семестрова атестація (підсумковий контроль) проводиться у формі екзамену, диференційованого заліку чи заліку, визначеного навчальним планом у терміни, передбачені графіком навчального процесу, та в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою навчальної дисципліни. Критерії оцінювання при проведенні семестрового підсумкового контролю є обов'язковою складовою робочої програми навчальної дисципліни. На початку семестру науково-педагогічний працівник, який викладає дисципліну, повинен ознайомити студентів зі змістом, структурою, формою проведення екзаменів (заліків), прикладами завдань, а також із системою і критеріями оцінювання.

Складання письмових екзаменів здійснюється за екзаменаційними білетами. В екзаменаційному білеті передбачається комбінація з екзаменаційних питань, тестових завдань різних типів та задач, які можуть формувати рівні складності завдань у білеті. Кількість екзаменаційних питань, тестових завдань різних типів та задач в екзаменаційному білеті, а також критерії оцінювання відповідей на них визначає лектор, який відповідає за викладання навчальної дисципліни. Екзаменаційні білети мають бути затверджені на засіданні кафедри, яка забезпечує викладання навчальної дисципліни, і містити підпис завідувача кафедри та екзаменатора на кожному екзаменаційному білеті.

Ректорський контроль – особливий вид внутрішнього контролю рівня знань, вмінь і навичок студентів Академії, мета якого – встановлення рівня ефективності використання різних форм і методів викладання науково-педагогічними працівниками навчальних дисциплін; отримання інформації

про характер пізнавальної діяльності, рівень самостійності та активності студентів; оцінка залишкового рівня знань із навчальної дисципліни з подальшим аналізом та узагальненням; належна підготовка для проходження ліцензійних, акредитаційних процедур і забезпечення максимально об'єктивного оцінювання знань студентів; перевірка якості освітнього процесу на кафедрах і рівня викладання наук (дисциплін) окремими науково-педагогічними працівниками.

Пакет завдань для проведення ректорського контролю розробляється науково-педагогічними працівниками кафедри, які викладають відповідні дисципліни, та затверджується на засіданні кафедри. Ректорський контроль проводиться у письмовій формі. Позаплановий контроль знань проводиться при підготовці для проходження акредитаційних процедур та перевірки якості освітнього процесу на кафедрах і рівня викладання навчальних дисциплін окремими науково-педагогічними працівниками.

5.4. Самооцінка ефективності діяльності із забезпечення якості вищої освіти

Основна мета самооцінювання – виявлення недоліків та проблем, а також пошук шляхів їх вирішення.

Самооцінка ефективності діяльності із забезпечення якості включає:

- об'єктивні показники (кількісні та якісні параметри контингенту студентів, кваліфікація персоналу, навчально-методичне і ресурсне забезпечення, рівень працевлаштування випускників);
- результати соціологічних опитувань здобувачів вищої освіти і викладачів;
- зовнішня оцінка.

До переліку необхідних заходів відносяться:

- формування кафедрою баз даних випускників та розроблення системи зворотного зв'язку із випускниками та провідними роботодавцями з метою дослідження кар'єри випускників, їх працевлаштування, динаміки зайнятості, службового просування, а також задоволеності роботодавців кваліфікацією випускників;
- запровадження процедури щорічного самооцінювання ефективності діяльності (реалізація визначених планів і встановлених завдань, виконання навчальної, дослідницької функцій) з розглядом звітів на засіданні кафедри;
- створення інформаційної системи забезпечення моніторингу якості, що висвітлює:
 - можливості випускників влаштуватися на роботу (результати працевлаштування);
 - задоволення здобувачів вищої освіти освітніми програмами, за якими вони навчаються;
- якісний склад та ефективність роботи викладачів;

- якісні та кількісні характеристики контингенту студентів;
- наявні навчальні та матеріальні ресурси;
- ключові показники діяльності структурних підрозділів тощо.

6. СТРАТЕГІЧНІ ЗАВДАННЯ ЩОДО ПОЛІТИКИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ

Стратегічними завданнями діяльності кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” щодо політики забезпечення якості вищої освіти є:

- вдосконалення існуючих принципів і процедур забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- створення позитивного іміджу кафедри СНД ПФ ПрАТ “ВНЗ “МАУП” серед абітурієнтів, здобувачів вищої освіти, професорсько-викладацького складу, роботодавців;
- колективна та системна робота щодо покращення позицій ПрАТ “ВНЗ “МАУП” у національних та міжнародних рейтингах закладів вищої освіти.