

Онлайн-анкетування студентів першого курсу Придунайської філії ПраТ «ВНЗ»МАУП» щодо задоволеності якістю оцінювання навчальних досягнень та вирішенням конфліктних ситуацій у ПраТ «ВНЗ «МАУП»»

Анкетування проводилось серед студентів 1 курсу денної та заочно-дистанційної форми навчання у період з 8 по 12 лютого 2021 р. та передбачало визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю оцінювання навчальних досягнень та вирішенням конфліктних ситуацій.

Онлайн-опитування сприятиме покращенню системи забезпечення якості освіти у філії: його результати будуть враховані при підготовці та введенні в дію «Положення про порядок і процедури врегулювання конфліктних ситуацій у Придунайській філії ПраТ «ВНЗ «МАУП» і «Положення про булінг та цькування в Придунайській філії ПраТ «ВНЗ «МАУП»».

Обґрунтування методу дослідження. Для проведення цього дослідження було використано анонімне анкетування. Анкета з 16 запитань заповнювалася учасниками в електронному вигляді. Деякі запитання передбачали власний розгорнутий варіант відповіді для того, щоб створити максимальний комфорт для респондента та розширити межі відповідей.

Результати дослідження. За результатами анкетного опитування ми отримали відповіді 76 респондентів.

На перше питання «**Процедури оцінювання успішності під час навчання, на Вашу думку, були**» отримані наступні результати: 59,2% респондентів підтвердили об'єктивність їхнього оцінювання; 39,5% відповіли, що оцінювання у зимовому семестрі було «скоріше об'єктивним», разом із тим виявилась частка студентів незадоволених оцінюванням їх знань, таких було виявлено 1,3%.



На друге питання «**Чи вважаєте Ви, що засоби контролю успішності, що застосовувались дозволяли якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу?**» відповіді студентів розподілились наступним чином: 36,6% відповіли «Майже завжди», 56,6% - «Частіше так», 5,3% - «Частіше ні»; 1% - «Майже ніколи».



Щодо системи оцінювання знань студентів спостерігався наступний розподіл поглядів респондентів Придунайської філії МАУП: 92,3% відсотків вважають, що система є зрозумілою для них і якісно відображає рівень успішності. Практично всі викладачі філії на першому занятті були зобов'язані донести сутність системи оцінювання, критерії оцінки та їх відповідність кредитно-модульній системі. Разом із тим, опитування свідчить, що 7,9% студентів не зрозуміли систему оцінювання, тому вважають, що вона не дозволяє якісно диференціювати рівень успішності.



Четверте питання анкетування передбачало своєчасність отримання інформації про форму та кількість контрольних заходів з певних навчальних дисциплін, а також про критерії оцінювання. Як свідчать результати розподілу відповідей, проілюстровані діаграмами, 41% студентів вважають, що інформацію отримували завжди своєчасно; 48,7% вважають, що «як правило – своєчасно, на початку вивчення дисципліни»; 7,7% визначили, що повідомлення інформації про форму та кількість контрольних заходів проводилось наприкінці вивчення курсу; 2,6% вважають, що цей процес спостерігався «дуже рідко».



Наступна діаграма свідчить про достатній рівень обізнаності студентів з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в Академії, таких виявилось близько 62,8%. Близько 37,2%

учасників опитування не обізнані з процедурами та механізмами вирішення конфліктних ситуацій. З цієї проблеми проводились обговорення під час тьюторських годин, щорічно проводяться батьківські збори разом із студентами, на яких адміністративний склад філії пояснює першокурсникам та їхнім батькам процедури вирішення конфліктних ситуацій. З метою скорочення другої групи відповідей планується посилити роботу з боку тьюторів та гарантів освітніх програм, потребує також розробки та введення в дію «Положення про порядок і процедури врегулювання конфліктних ситуацій у Придніпурській філії ПрАТ «ВНЗ «МАУП».



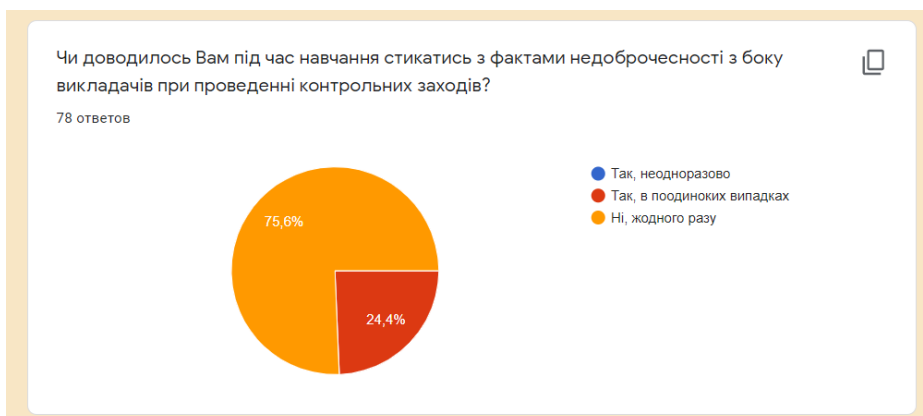
Відповіді студентів на наступне питання **«Чи доводилось Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?»** свідчать про те, що конфліктні ситуації щодо оцінювання компетенцій здобувачів освіти мали місце в навчальному процесі. 14,4% студентів оскаржували результати оцінювання знань; 85,9 % досі не мали необхідності користуватися подібними процедурами.



Наступне питання пов'язано із результатами попереднього опитування і підтверджує, що процедура оскарження не є досконалою і потребує доопрацювання за вибором (33,3% відповідей).



Студенти філії під час навчання досі стикаються із порушенням правил академічної доброчесності викладачів при проведенні контрольних заходів: 24,4% відповідей респондентів підтвердили подібні порушення в поодиноких випадках.



У відношенні «50 на 50» розподілилися погляди студенти щодо обізнаності з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із сексуальним домаганням. Це питання потребує подальшого розгляду та посилення роботи адміністрації та органів студентського самоврядування.



На питання про сексуальні домагання викладачів до студентів більшість з студентів відповіла негативно. Однак 3% відзначили, що стикались з таким явищем, хоча інформація про сексуальні домагання (заяв або скарг від студентів) до адміністрації не надходила.



На одинадцяте питання «Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із дискримінацією (булінгом)?» 62,8% студентів надали ствердну відповідь (37,2% - відповіли негативно). Такий розподіл відповідей обумовлений тим, що у першому семестрі проводились круглі столи та кураторські години, присвячені проблемам булінгу, мобінгу та цькування.

Слід відзначити, що 37,2 % респондентів також не ознайомлені з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із дискримінацією (булінгом).



На питання «Чи стикалися Ви під час навчання з випадками дискримінації стосовно Вас або одногрупників?» відповіді розподілились наступним чином: «Так, неодноразово» - 2,6% студентського складу, що брав участь в опитуванні; «Так, іноді» - 10,3%; «Ні, жодного разу» – 87,2%. Результати представлені на діаграмі.



Анкетування свідчить, що рівень обізнаності студентів філії з процедурами розгляду скарг, пов'язаних із корупцією, недостатній. Означений напрям роботи потребує подальшої роз'яснювальної роботи. Так, ознайомих з процедурою розгляду скарг лише 60,3% студентів, 39,7 % потребують уваги адміністрації та лідерів студентського самоврядування у цьому напрямку діяльності.



На питання «Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку випускової кафедри, деканату, служб Академії з питань вирішення конфліктних ситуацій?»

студенти відповіли наступним чином: «Оцінюю позитивно» - 52,6%; «Скоріше позитивно, ніж негативно» - 42,3%, «Скоріше негативно, ніж позитивно» - 3,8%; «Негативно» - 1,3 %.



На відкрите питання **«Ваші пропозиції щодо покращення вищезазначених процедур»** слід виокремити наступні:

- пропозиція проводити масові та групові заходи, тренінги та вебінари з питань вивчення та тлумачення правил поведінки в конфліктних ситуаціях;
- продовжити практику проведення тестувань для отримання зворотного зв'язку із студентами;
- своєчасно формулювати відповіді на питання які студенти ставлять в вайбергрупах з зазначеного кола питань.

Таким чином, вважаємо мету анкетування повністю реалізованою, оскільки вдалося виявити ступінь задоволеності здобувачів вищої освіти якістю оцінювання навчальних досягнень та вирішенням конфліктних ситуацій у Придунайській філії ПрАТ «ВНЗ «МАУП». Поряд зі значною кількістю виявлених позитивних тенденцій в організації освітнього простору Філії, що стосуються професіоналізму викладачів, постійної уваги адміністрації, тьюторів, організатора виховної роботи, завідувачів кафедрами та гарантів програм до проблем студентів, якості їхніх зусиль в означеному напрямку роботи, виявлено також і ряд недоліків, визначено низку побажань щодо покращення роботи, зокрема, в частині нерівномірної уваги до окремих аспектів вищезазначених процедур, які знайшли відображення в сформульованих пропозиціях студентів та розробці й затвердженні таких нормативів: «Положення про порядок і процедури врегулювання конфліктних ситуацій у Придунайській філії ПрАТ «ВНЗ «МАУП»; «Положення про булінг та цькування в Придунайській філії ПрАТ «ВНЗ «МАУП», - які будуть визначати чіткі алгоритми поведінки у нестандартних конфліктних ситуаціях.