

Звіт

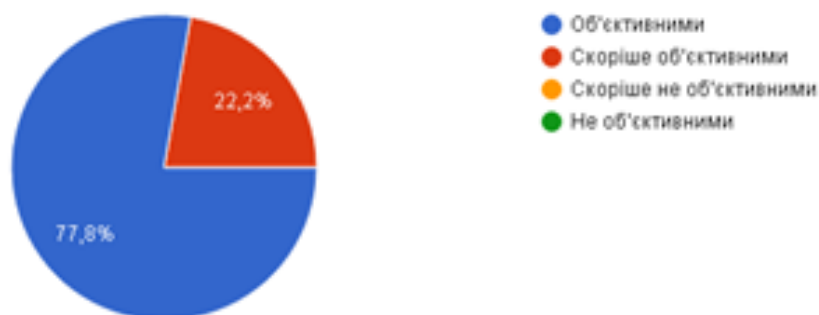
щодо вивчення задоволеності здобувачів вищої освіти якістю оцінювання навчальних досягнень та вирішення конфліктних ситуацій у ПрАТ «ВНЗ «МАУП»

(опитування було проведено з 13 вересня по 26 вересня 2021 р.)

Для II-IV курсів заочної форми навчання було створено Google-форму та поширено її в потокових студентських Viber-групах з метою вивчення задоволеності здобувачів вищої освіти якістю оцінювання навчальних досягнень та вирішення конфліктних ситуацій у Придунайській філії ПрАТ ВНЗ «МАУП».

В анкеті не потрібно було вказувати особисті данні, що підвищило об'єктивність відповідей. Перше питання було сформовано для виявлення особистого ставлення респондентів до процедури оцінювання їх успішності під час навчання:

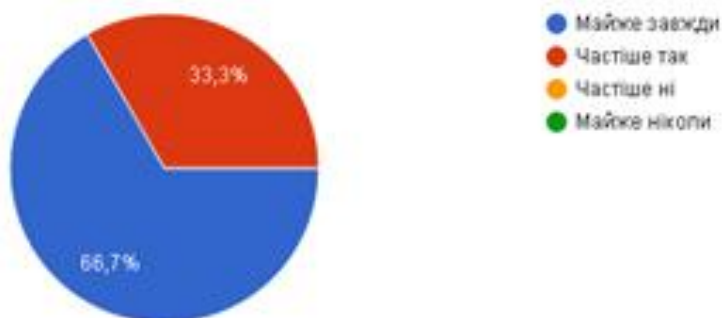
Процедури оцінювання успішності під час навчання, на Вашу думку, були:



Більшість опитаних (77,8%) вважають, що викладачі об'єктивно оцінюють їх успішність, інші (22,2%), з часткою сумніву, обрали відповідь «скоріше об'єктивно».

Наступне питання мало на меті оцінити якість засобів контролю успішності, які вимірювали рівень засвоєння навчального матеріалу:

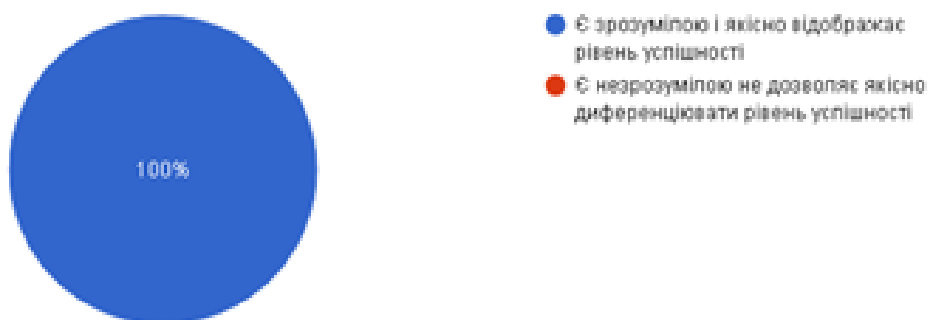
Чи вважаєте Ви, що засоби контролю успішності, що застосовувались дозволяли якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу?



66,7% учасників акцентували увагу на тому, що майже завжди засоби контролю дозволяють якісно виміряти рівень засвоєного матеріалу. 33,3% опитаних вважають, що методи контролювання успішності частіше були якісними.

Також, в анкеті було запропоновано відповісти на питання стосовно системи оцінювання, яка запроваджена в Академії:

Система оцінювання, що використовується в Академії, на Вашу думку:



Усі респонденти дотримались думки, що система оцінювання знань студентів є зрозумілою і якісно відображає рівень успішності.

Наступне питання було націлене на виявлення своєчасного отримання студентами завдань для підготовки до заліково-екзаменаційної сесії та пояснення викладачами критеріїв оцінювання:

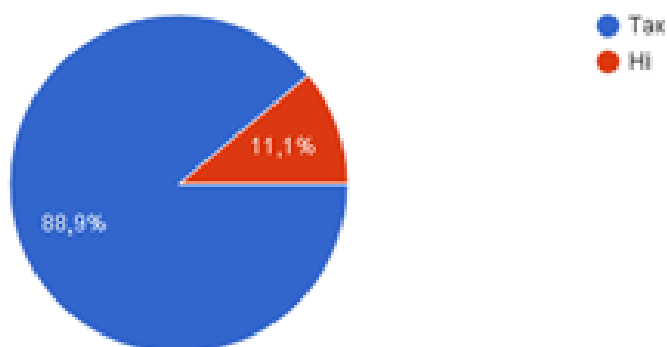
Чи завжди Ви своєчасно отримували інформацію про форму та кількість контрольних заходів з певних навчальних дисциплін, а також про критерії оцінювання?



Переважає більшість анкетованих (55,6%) стверджують, що викладачі завжди своєчасно надавали необхідну інформацію. Інші (44,4%) зауважили, що матеріали були видані як правило, своєчасно – на початку вивчення дисципліни.

В опитуванні також було питання про обізнаність студентів щодо процедури вирішення конфліктних ситуацій в Академії:

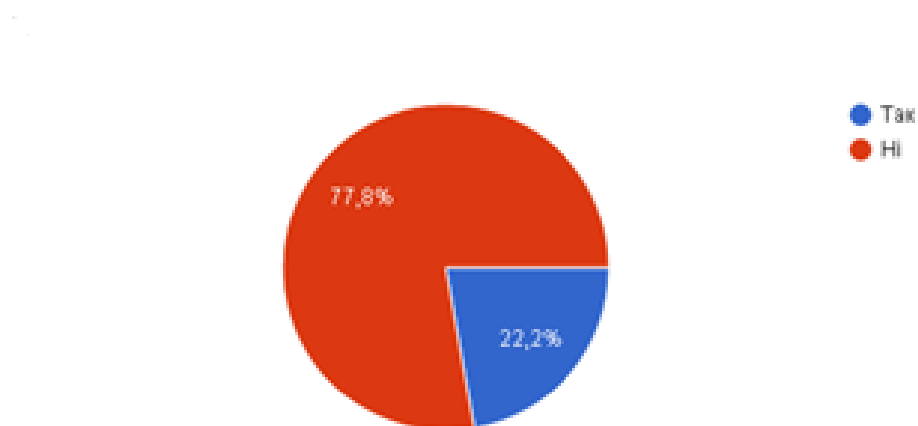
Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в Академії?



Згідно аналізу отриманих результатів було зрозуміло, що 88,9% ознайомлені з процедурою вирішення конфліктних ситуацій, а 11,1% - ні.

Щодо оскарження результатів успішності, було отримано наступні результати:

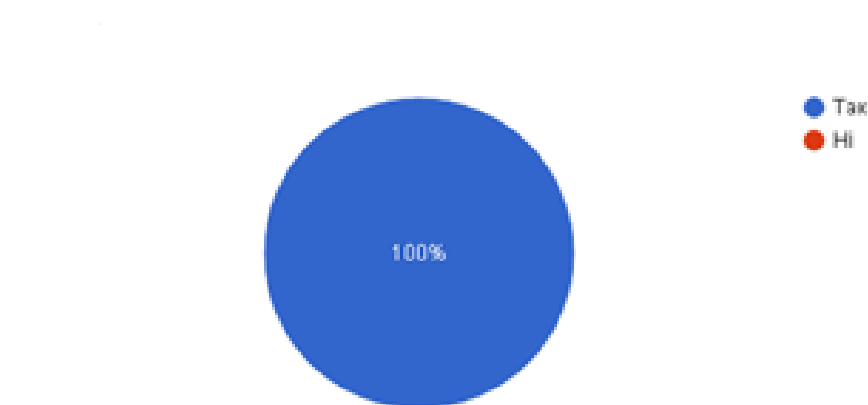
Чи доводилось Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?



77,6% студентів не доводилося оскаржувати власні результати успішності, 22,2% - намагались це зробити.

Наступне питання доповнило попереднє, у зв'язку з тим, що висвітлило прозорість процедури оскарження:

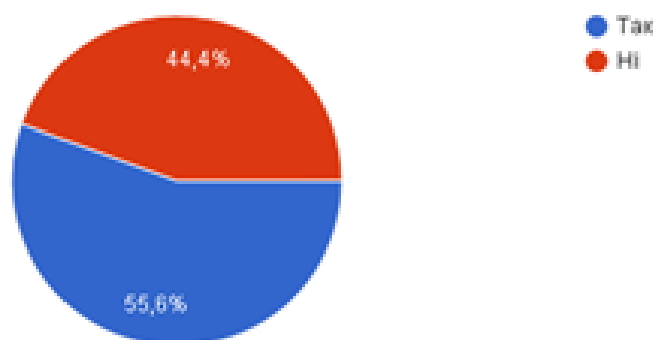
Якщо так, чи вважаєте Ви процедуру оскарження досконалою, тобто такою, що дозволяє об'єктивно вирішити конфліктну ситуацію, що виникла?



Усі анкетовані вважають процедуру оскарження досконалою і такою, що дозволяє об'єктивно вирішити конфліктну ситуацію. Жоден з респондентів не відмітив, що їм доводилось стискатись с фактами недоброчесності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів.

Обізнаність студентів з приводу процедур скарг, які пов'язані з сексуальним домаганням висвітлює наступне питання:

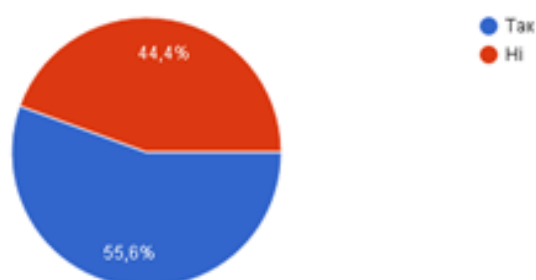
Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, що пов'язані із сексуальним домаганням?



55,6 % опитаних зазначили, що ознайомлені з процедурою розгляду скарг завдяки Положенню (<https://cutt.ly/LTrZ6aZ>) яке розміщене на сайті філії та періодично обговорюються викладачами під час проведення занять та у неформальному спілкуванні, інші (44,4%) – дали негативну відповідь. Однак випадків сексуальних домагань з боку викладачів виявлено не було.

Наступне питання було введено з метою висвітлення ознайомленості респондентів з процедурою розгляду скарг із дискримінацією (булінгом).

Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із дискримінацією (булінгом)?

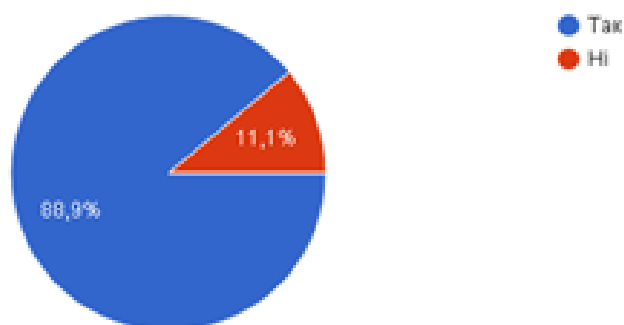


У відсотковому співвідношенні більшість (55,6%) студентів знають як діяти при випадках булінгу, зазначену інформацію вони також отримували під час проведення заліково-екзаменаційних сесій та самостійно опрацьовували положення на сайті філії (<https://cutt.ly/2TrXpHJ>), інші

(44,4%) – ні. Незважаючи на це, жоден респондент не зазначив, що за період навчання виникали подібні ситуації.

Обізнаність студентів з приводу процедур скарг, які пов'язані з корупцією була сформована на основі отриманих результатів наступного питання:

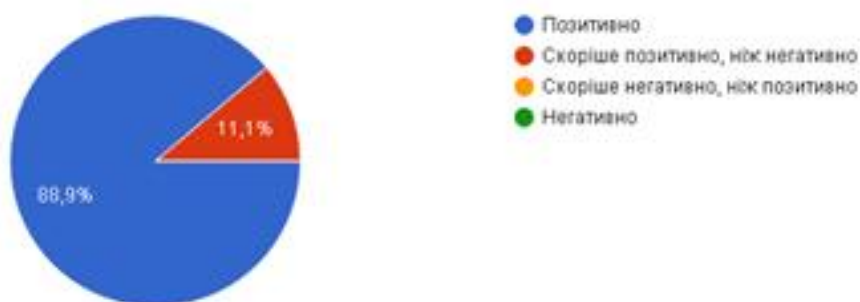
Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із корупцією?



Переважна кількість анкетованих (88,9%) зазначили, що ознайомлені з процедурою розгляду скарг, інші (11,1%) – дали негативну відповідь. Повідомлень про випадки корупції під час навчання від студентів не надходило.

Доцільним було введення питання, яке мало на меті показати відношення опитуваних до академічної, інформаційної, психологічної підтримки з боку випускової кафедри, деканату, служб Академії з приводу вирішення конфліктних ситуацій:

Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку випускової кафедри, деканату, служб Академії з питань вирішення конфліктних ситуацій?



88,9% анкетованих оцінили роботу служб позитивно, інші (11,1%) - з відносним сумнівом відповіли «скоріше позитивно, ніж негативно».

Останнє питання анкети передбачало виявлення пропозицій, щодо покращення вищезазначених процедур:

Ваші пропозиції щодо покращення вищезазначених процедур:

Немає
Все хорошо
Все дуже добре!!!
Немає
Пропозиції відсутні, все влаштовує
Все добре, сепрг немає.
Все удовлетворяет.

Усі респонденти дійшли висновку, що процедури розгляду скарг є досить ефективними і не потребують доопрацювання.

Отже, проаналізувавши отримані результати, можна зробити наступні висновки:

по-перше, процедури оцінювання успішності студентів у Придунайській філії ПрАТ ВНЗ «МАУП» є достатньо зрозумілими і прозорими;

по-друге, студенти заочної форми навчання завжди отримували доступ до навчально-методичних матеріалів від викладачів;

по-третє, переважна більшість опитаних ознайомлені з процедурами подання скарг у випадках корупції, булінгу чи сексуального домагання як з боку викладачів, так і з боку одногрупників, в тому числі завдяки розміщенню на сайті філії відповідних нормативних положень.

В цілому академічна, інформаційна, психологічна підтримка з боку випускових кафедр та адміністративних служб Придунайської філії ПрАТ ВНЗ «МАУП» з приводу вирішення конфліктних ситуацій надавалась студентам заочної форми навчання своєчасно і була доцільною.